

Des données pour les décisions

Transformer les politiques publiques à travers un système de suivi-évaluation rigoureux

Lorraine d'Anglejan, Directrice, Afrique du Nord et de l'Ouest, IDinsight

IDinsight

 **Gen**
Government Empowerment Network

Today's agenda

1

Introduction



2

Le S&E dans le cycle de projet



3

La Théorie du changement et les 8 étapes de la construction d'un cadre de S&E



4

Leçons et pratiques




5


A vous de jouer !



Meilleures décisions, meilleur monde



 Pays où nous avons réalisé des projets

 Bureaux IDInsight

A la fin de cette session, vous saurez comment développer une culture du suivi-évaluation au sein de votre équipe



Planter les bases d'une culture de l'évidence et des données probantes au sein de votre organisation

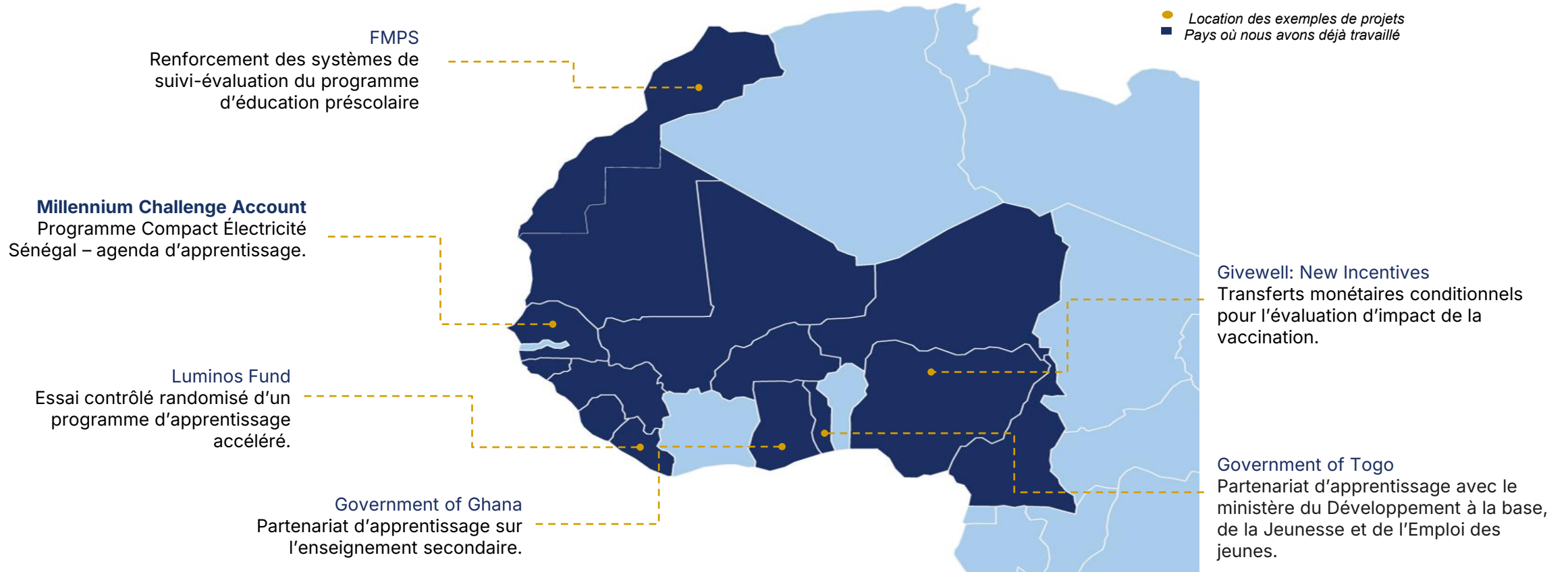


Analyser la relation entre la théorie du changement (TdC) et un cadre de mesure des résultats, et comprendre ce que les outils de suivi-évaluation (S&E) peuvent – et ne peuvent pas – faire



Comprendre les facteurs-clé de succès pour la mise en place d'un système de suivi-évaluation fonctionnel et efficace, capable d'éclairer la prise de décision.

IDinsight West & North Africa a travaillé dans 13 pays de la sous-région



- Nos équipes travaillent en Afrique et en Asie, avec des bureaux à Dakar, Lusaka, Nairobi et Rabat, ainsi qu'à Manille et New Delhi.
- Nous sommes près de 280 économistes, spécialistes en suivi-évaluation, chefs de projet, data scientists et ingénieurs des données formés dans les meilleures écoles et universités au monde.
- Nos partenaires sont des organisations et des équipes parmi les plus innovantes, ayant la volonté d'apprendre et d'améliorer leur impact.



Nous utilisons le bon outil au bon moment pour produire la meilleure information possible

Nous appliquons de manière sélective un large éventail de données et de méthodes pour répondre de manière rigoureuse aux questions prioritaires de nos partenaires, dans le respect de leurs contraintes.



Science de la donnée



Des études et évaluations rigoureuses



Collecter et visualiser des données



Renforcement de capacités



Défendre la dignité



L'enquêteur Young Quainoo va visiter une école dans l'ouest du Ghana.

Le S&E dans le cycle de projet

Vos questions d'évaluation

- **Est-ce que notre programme a un impact sur les personnes et la situation que nous cherchons à changer ?
Est-ce que le programme améliore la situation autant que nous pensons ?**

Une évaluation d'impact rigoureuse peut répondre à ces questions !

- **Est-ce que notre programme est mis en oeuvre comme attendu ?**

Une évaluation de processus permet de regarder cette question et de découvrir des difficultés que vous ne connaissiez pas.

Un système de suivi permet de suivre la mise en oeuvre en continue.

- **Est-ce que notre programme pourrait être mis en oeuvre plus efficacement ?**

Une analyse coût-efficacité peut répondre à cette question.

Le machine learning peut aider à optimiser l'allocation des ressources au sein du programme afin de maximiser la portée par dirham dépensé.

Les freins à l'utilisation des données probantes dans la prise de décision



COÛT

- Les données probantes sont parfois **coûteuses à produire**.
- Ex: Un essai randomisé contrôlé (ERC) traditionnel peut coûter jusqu'à plusieurs millions de dollars et exiger beaucoup de temps pour obtenir des résultats.



MANQUE DE RESSOURCES

- Les organismes publics **ne disposent pas toujours des capacités humaines et infrastructurelles nécessaires** pour commander, rassembler et utiliser des données probantes pour prendre des décisions.



DÉFICIT DE DEMANDE

- Souvent intéressés principalement par la réussite de l'action publique, les décideurs ne sont **pas toujours impartiaux** face aux politiques qu'ils promeuvent.

Comment utiliser les données probantes dans votre contexte ?



Améliorer l'efficacité des programmes / politiques publiques pour des services publics de qualité qui touchent la population cible



Optimiser l'allocation des fonds publics et renforcer la responsabilité et la transparence du processus d'élaboration des politiques publiques

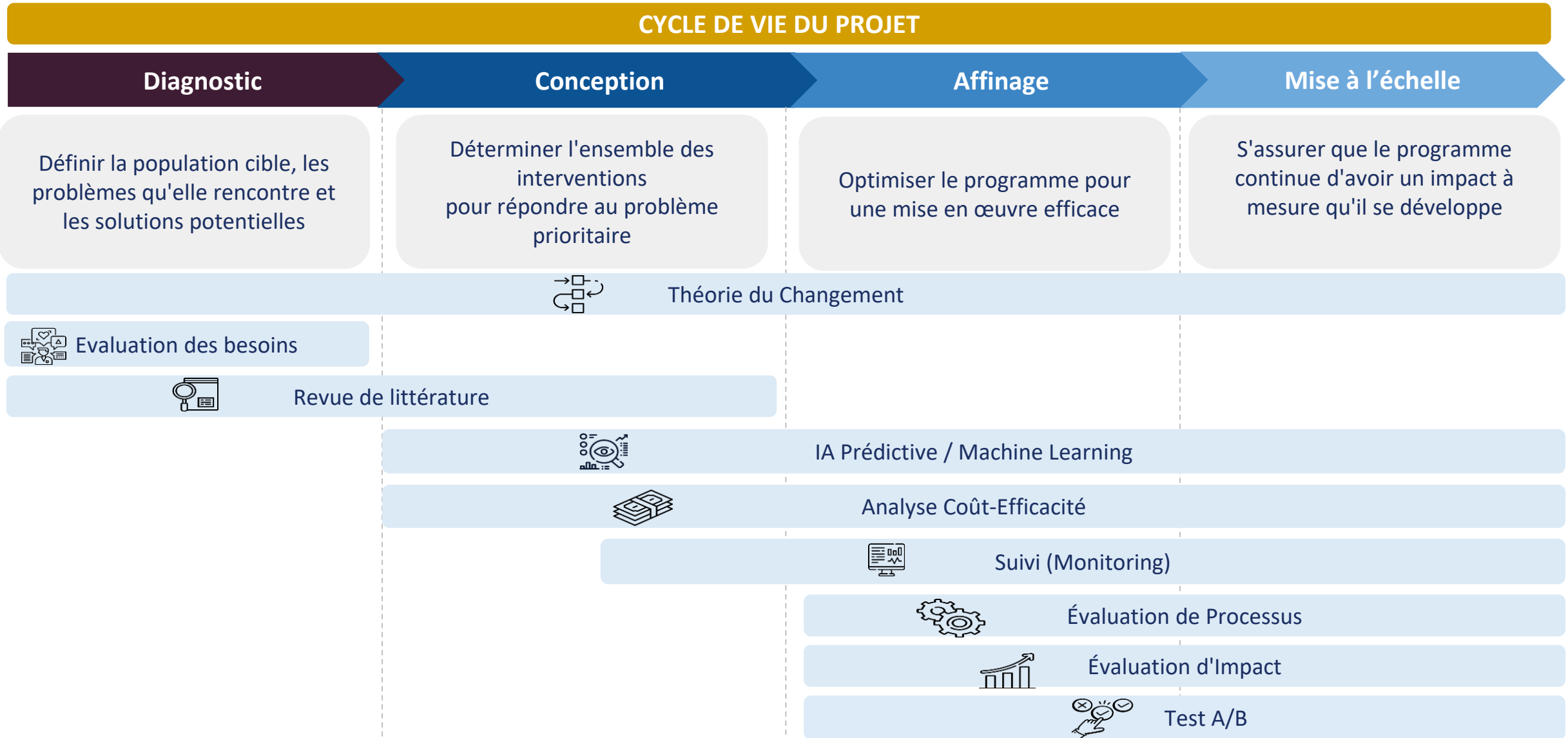


Encourager l'innovation sociale dans les politiques publiques et favoriser une culture d'apprentissage et d'amélioration continus



Apprendre ensemble pour réduire la pauvreté et améliorer le bien-être socio-économique des citoyens.

Les outils de preuve éclairent les décisions tout au long du cycle de vie du projet



Les avantages d'un bon système de suivi

Collecter des données et les visualiser de manière efficace permet :



Faciliter la gestion de la performance



Éclairer des améliorations sur le programme en temps réel



Apprendre au sein de votre organisation



Utiliser d'autres outils de suivi-évaluation avec vos données



An interviewer interviews a participant in the GiveWell supported beneficiary preference survey.

La Théorie du changement et les 8 étapes de la construction d'un cadre de S&E

Les 8 étapes pour construire un cadre de S&E robuste

	Étape	Objectif	Résultat
1	Évaluation des Capacités	Déterminer les capacités existantes en S&E	Bilan des capacités
2	Théorie du Changement	Créer ou mettre à jour la logique du programme	Schéma TdC avec hypothèses
3	Questions de Recherche	Utiliser la ToC pour identifier les besoins de preuve prioritaires	Liste des questions de recherche
4	Sélection des Indicateurs	Identifier les indicateurs clés	Liste des indicateurs clés
5	Outils S&E	Déterminer les bons outils de collecte	Indicateurs liés aux outils
6	Paramètres de Collecte	Identifier exigences et activités	Liste des activités de collecte
7	Cadre de Réponse	Finaliser indicateurs, cibles, règles de décision	Tableau d'indicateurs avec cibles
8	Cadre S&E & Faisabilité	Développer rapport complet + plan de pilotage	Document-cadre S&E

1. À mesure que les organisations gravissent les échelons, elles acquièrent la capacité d'influencer leur impact grâce aux données et aux preuves



- Vision
- Ressources humaines
- Systèmes



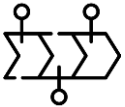
2. Théorie du changement : la « vision du succès » d'un programme



Toute politique ou intervention publique doit pouvoir reposer sur **une théorie expliquant comment et pourquoi le programme entraînera des améliorations** dans la vie des personnes.



Une théorie du changement (TdC) formalise cette « vision du succès » d'un programme, en représentant la manière dont un programme utilisera les ressources pour mener des activités susceptibles d'avoir un impact social.



Une TdC **définit les étapes nécessaires pour atteindre les objectifs d'un programme** ; elle est donc nécessaire pour la conception, le suivi et l'évaluation du programme.

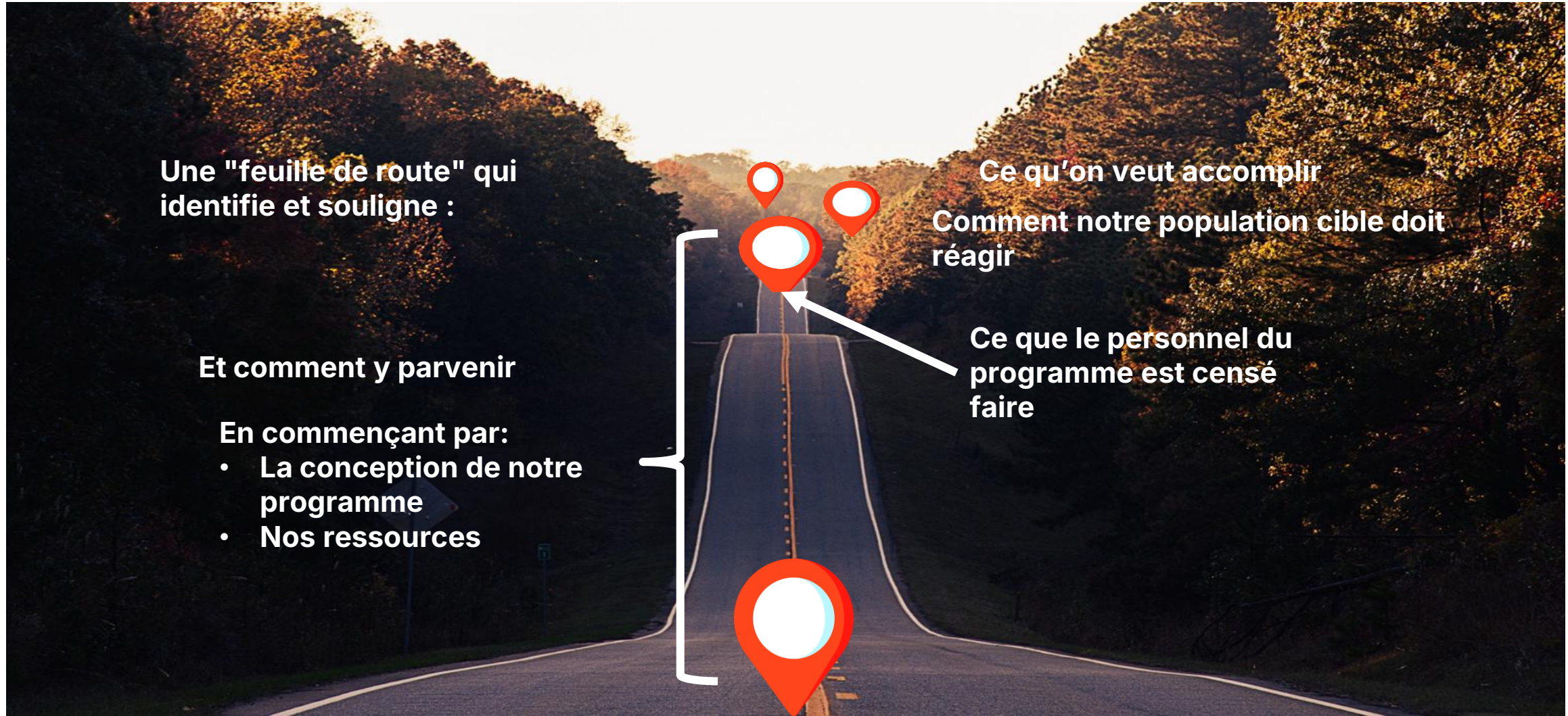


Nous **encourageons vivement toutes les organisations à développer une TdC** pour chacun de leurs programmes afin de s'assurer une vision commune du succès.



Une TdC est un document vivant qui doit être **actualisé** et mis à jour pour s'assurer qu'il reflète la compréhension actuelle du programme et de son contexte.

Qu'est-ce qu'une théorie du changement ?



Qu'est-ce qu'une théorie du changement ?



Pourquoi développer une TdC ?

METTRE L'ACCENT SUR L'IMPACT

- Encourager la réflexion critique, créative et empathique sur la façon dont les programmes peuvent fonctionner ou ne pas fonctionner.

FACILITER L'ALIGNEMENT INTERNE

- Articuler une vision partagée entre les équipes d'un programme ;
- Faciliter la formulation des questions et la prise des décisions en accord avec les valeurs et les objectifs d'une organisation.

FACILITER LA PLANIFICATION

- Définir clairement les voies menant au succès d'un programme et les hypothèses sous-jacentes - ce qui, à son tour, conduit à un programme mieux conçu.

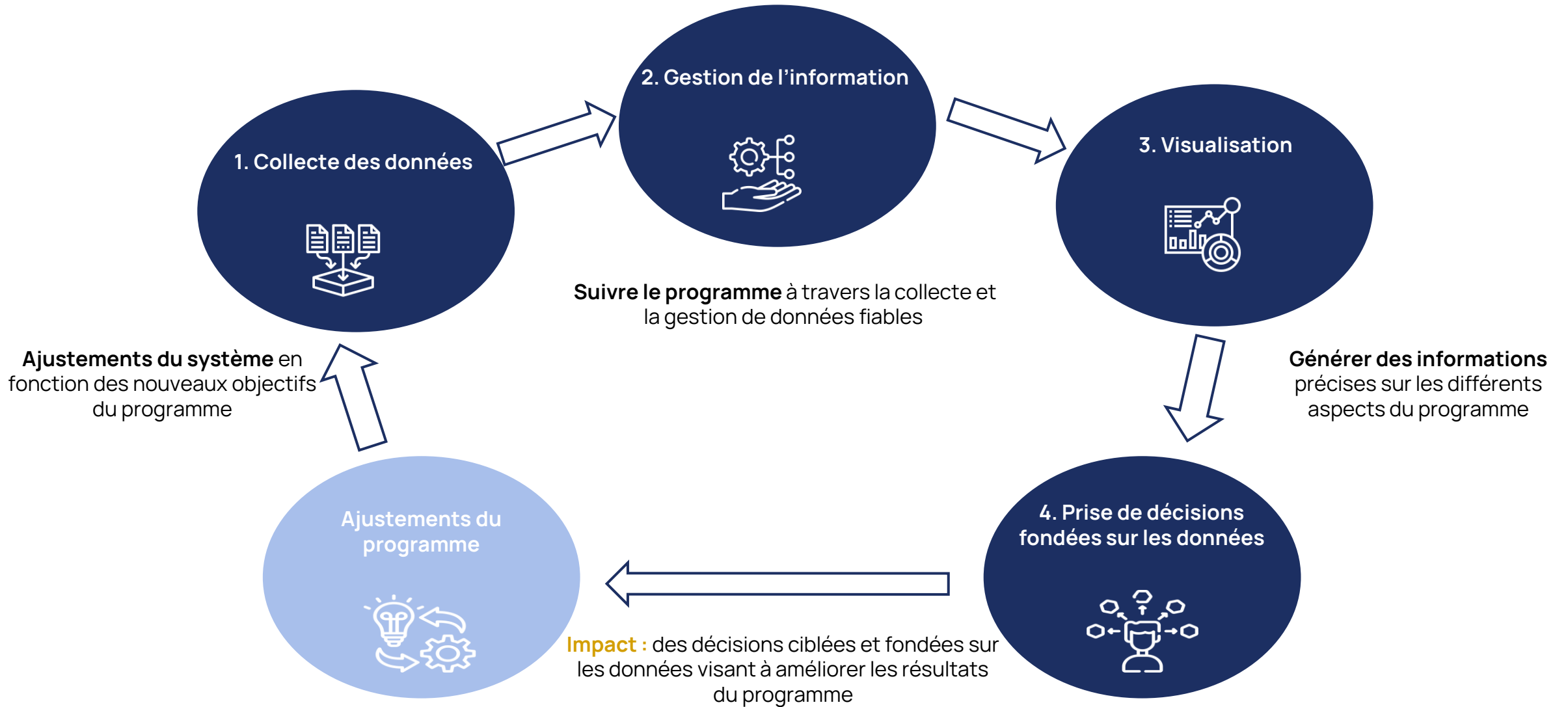
FACILITER LA GÉNÉRATION DES PREUVES

- Aider à identifier les étapes essentielles à la réussite d'un programme et qui doivent, par conséquent, faire l'objet d'un suivi à l'aide de données ;
- Montrer les limites des preuves ;
- Servir de base de toutes les méthodes suivantes.

FACILITER LA COMMUNICATION EXTERNE

- Faciliter la description du programme aux donateurs et aux partenaires.

Les étapes 3-8 assurent le développement d'un système s'appuyant sur 4 éléments pour maximiser l'impact





IDinsight visite une école de la FMPS au Maroc. ©IDinsight

Leçons de 15 ans de pratique au Maroc et sur le continent

Les défis de l'éducation préscolaire au Maroc en 2018



Faible taux de scolarisation faible

En 2017, seulement 43 % des enfants d'âge préscolaire étaient scolarisés.

Disparités régionales

Différences significatives entre les zones urbaines et rurales.

Besoin d'amélioration de la qualité

Nécessité urgente d'améliorer les programmes et la formation.

Impact à long terme

Le préscolaire façonne la réussite scolaire future.

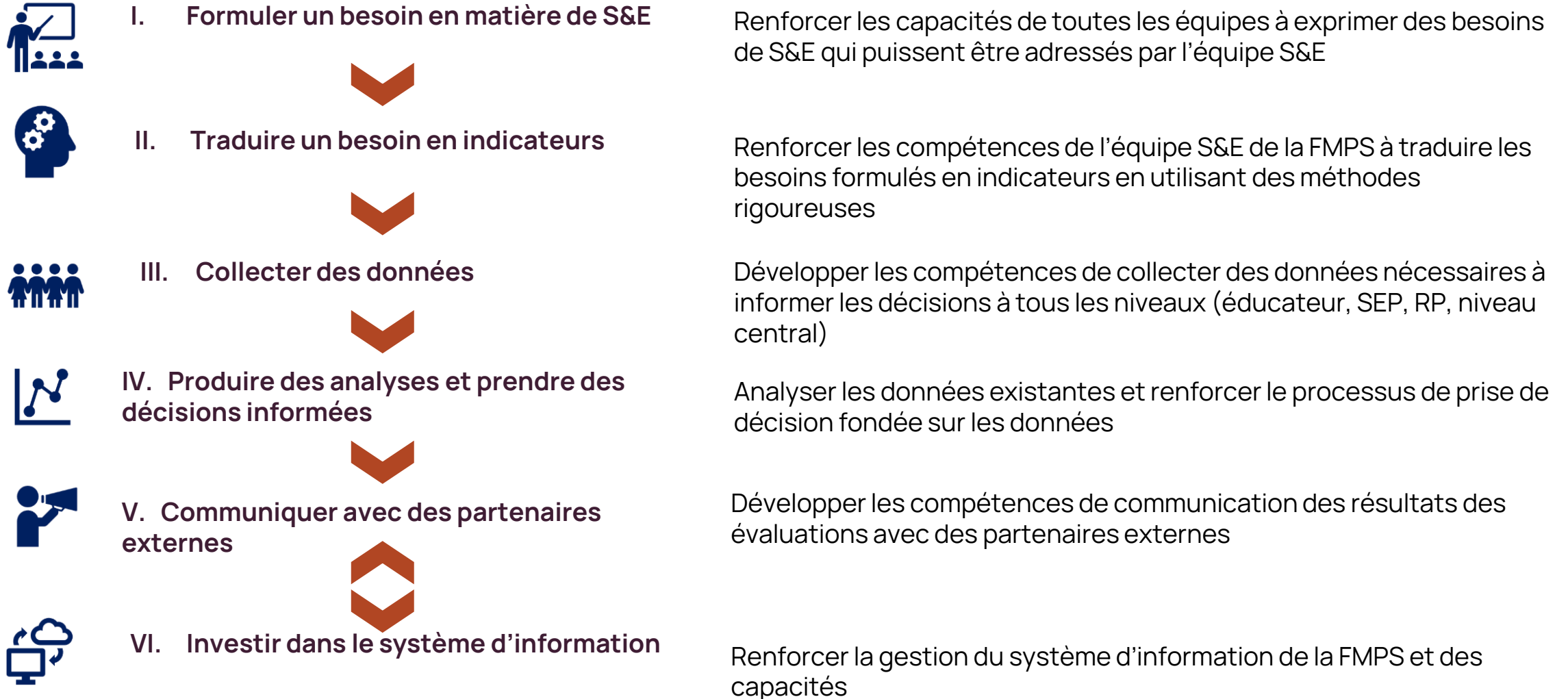
En 2018, un discours historique a été prononcé par Sa Majesté le Roi Mohammed VI, et a lancé une réforme majeure pour généraliser l'accès à l'éducation préscolaire au Maroc.

« Vous n'ignorez pas l'importance de l'enseignement préscolaire dans la réforme du système éducatif. Il constitue le socle à partir duquel toute réforme doit être initiée, étant donné qu'il offre aux enfants la possibilité d'acquérir un ensemble d'habiletés, d'aptitudes psychologiques et de capacités cognitives.

Grâce à ces atouts, ils pourront avoir un accès fluide à l'instruction et réussir leur parcours scolaire ultérieur. In fine, les taux de redoublement et de déperdition scolaire s'en trouveront considérablement réduits. »

Le partenariat entre la FMPS et IDinsight

Institutionnaliser le suivi & évaluation au sein de la FMPS repose sur la réussite de 6 axes prioritaires

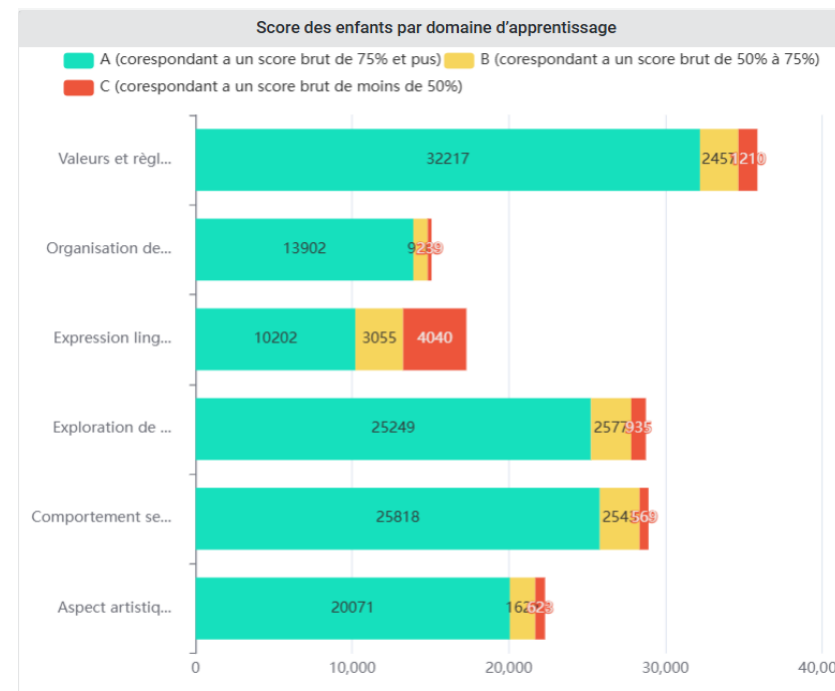


Des outils pour améliorer le suivi et le travail des éducateurs au quotidien

En capitalisant sur les acquis des différents axes de renforcement, la FMPS a développé des tableaux de bord destinés aux éducatrices, aux SEP et aux RP.

Ces outils permettent un suivi rigoureux des évaluations des élèves :

- les éducatrices suivent la progression individuelle de chaque enfant,
- les superviseurs encadrants (SEP) assurent l'encadrement et l'appui pédagogique,
- les responsables provinciaux (RP) veillent à la fiabilité et à la remontée des données.



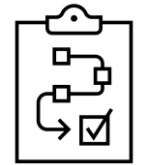
Facteurs-clé de succès



- **Portage institutionnel fort** -> Soutien du processus de changement au plus haut niveau.



- **Implication des équipes de terrain** -> Les outils doivent leur faciliter la vie.



- **Adopter un processus itératif** -> Prioriser, améliorer, ajouter



- **Co-construction, appropriation, et renforcement des capacités des équipes** → Intégration la plus complète possible comme condition de durabilité



Le défi

Malgré des investissements substantiels dans le secteur du développement humain au Maroc, des disparités significatives persistent entre les zones urbaines, rurales et périurbaines, ce qui affecte négativement le classement du Maroc sur l'indice de développement humain du PNUD. L'utilisation limitée de données probantes dans les décisions d'investissement est considérée comme un facteur majeur contribuant à l'impact social limité de ces investissements.

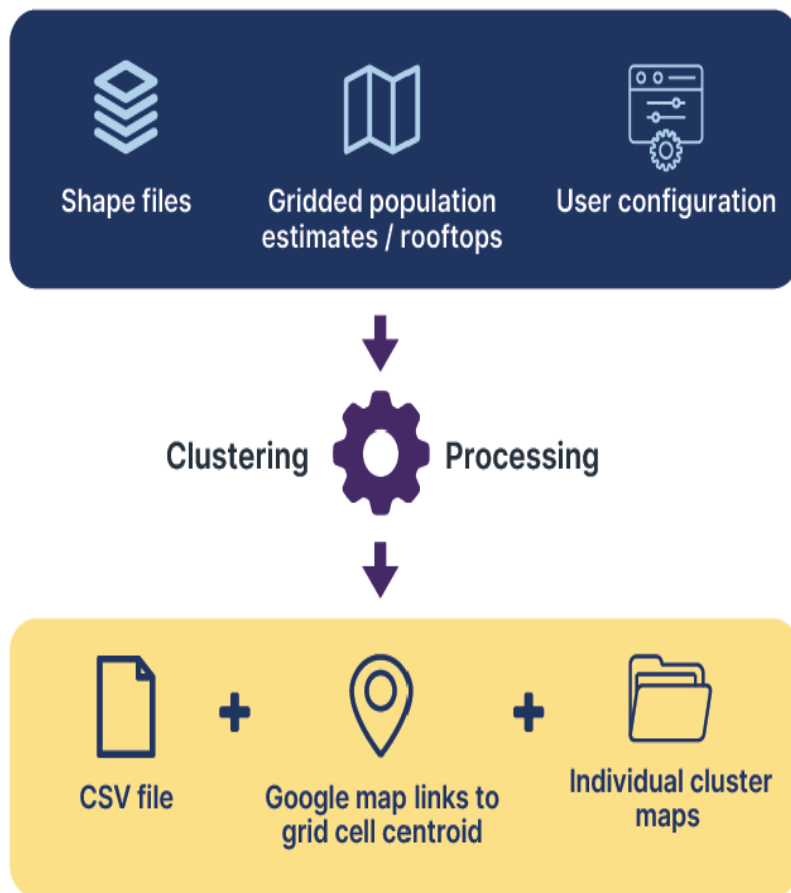
Notre approche

- Identification des besoins en matière de développement humain par l'élaboration de TdC pour tous les programmes INDH, la sélection d'indicateurs pertinents et l'identification des sources de données correspondantes.
- Conception et mise en place de processus et d'outils de collecte de données, y compris une enquête auprès de 35 000 ménages à travers le pays.
- Développement d'une plateforme décisionnelle numérique interactive pour éclairer les décisions en matière de développement humain à différents niveaux géographiques (national, régional, provincial et local).
- Renforcement des capacités des équipes de l'INDH aux niveaux national et territorial dans divers domaines afin d'établir une culture de prise de décision fondée sur des données probantes, de maintenir la plateforme et de reproduire les opérations de collecte de données.

Impacts attendus

- La plateforme de décision numérique aidera le gouvernement à prioriser les investissements dans le développement humain dans les domaines et les secteurs où les besoins sont les plus urgents ;
- Le ciblage des zones et des populations ayant les besoins les plus importants augmentera l'impact des investissements du gouvernement, réduira les disparités géographiques et sociales au Maroc.

SCHEMATIC OF AUTOMATED GRID-SAMPLING TOOL



Le défi

L'utilisation des données de recensement ou des listes électorales pour créer des bases d'échantillonnage peut s'avérer indisponible, peu fiable ou dépassé, avec des frontières floues dans les zones rurales.

Les données de télédétection peuvent remplacer ou compléter les données de recensement dans les cas où ces dernières sont inexactes, coûteuses ou inexactes, coûteuses ou indisponibles.

Notre approche

- Les données géospatiales peuvent fournir des informations démographiques à une résolution beaucoup plus élevée, ce qui permet de créer des zones d'énumération plus petites et d'échantillonner ménages plus efficacement tout en étant représentatifs. L'objectif est d'exploiter ces données géospatiales pour créer efficacement zones de dénombrement (ZD) qui sont facilement "enquêtées" et qui satisfont à la fois aux exigences minimales et maximales en matière de population et de zone géographique.
- Le processus utilise des grilles ou des données sur les toits qui sont ensuite regroupées en ZD à l'aide d'un algorithme personnalisé qui tient compte de diverses contraintes. Le regroupement est nécessaire parce que (i) pour les grilles, la population d'une seule grille est souvent trop faible et (ii) pour les toits, un seul bâtiment vaut rarement la peine d'être visité.



Un tableau de bord pour appuyer la prise de décision basée sur les données pour le Ministère du Développement à la Base, de l'Inclusion Financière, de la Jeunesse et de l'Emploi des Jeunes IDinsight au Togo

Le défi

Le Ministère du Développement à la Base, de l'inclusion financière, de la Jeunesse et de l'Emploi des Jeunes du Togo a besoin d'un dispositif de suivi-évaluation pour (i) suivre les avancées du déploiement de sa stratégie, (ii) comprendre en temps réel la performance des projets et programmes mis en œuvre, (iii) prendre des décisions basées sur les données pour redéployer, renforcer ou concevoir de nouveaux projet et programmes, (iv) communiquer auprès des bailleurs à des fins de redevabilité et de mobilisation.



RÉPUBLIQUE TOGOLAISE

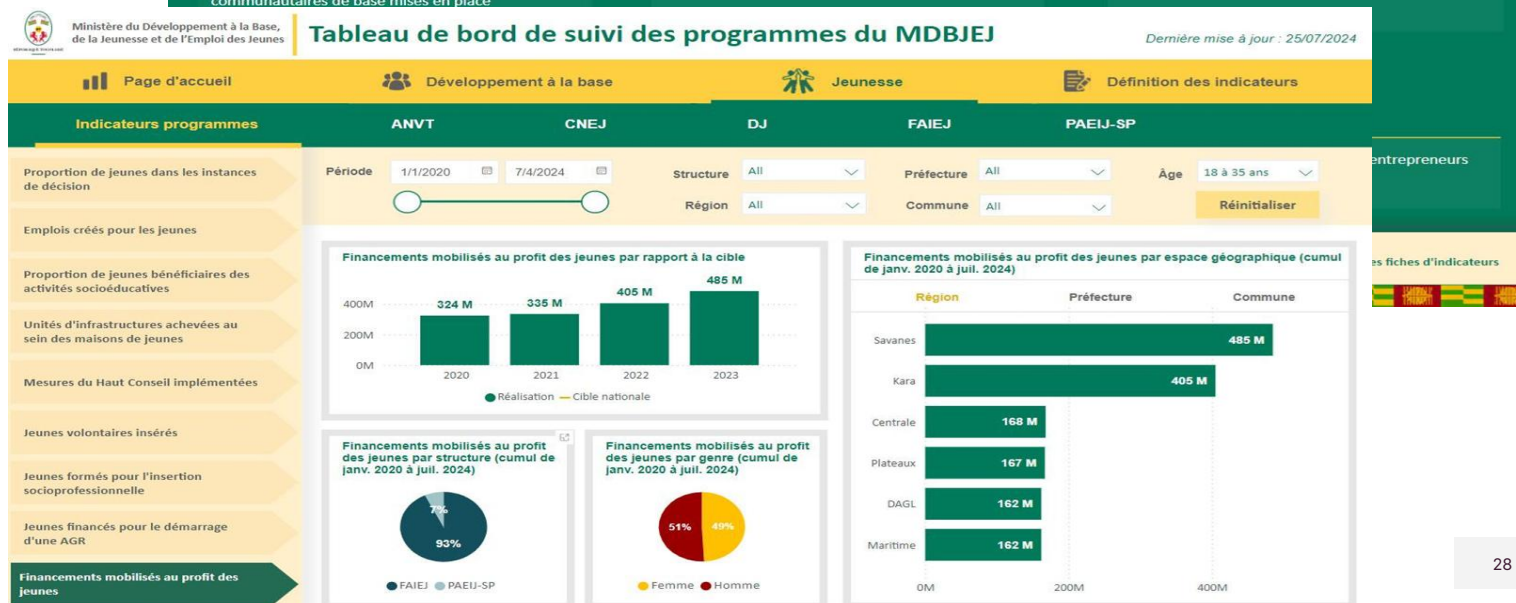
Ministère du Développement à la Base,
de la Jeunesse et de l'Emploi des Jeunes

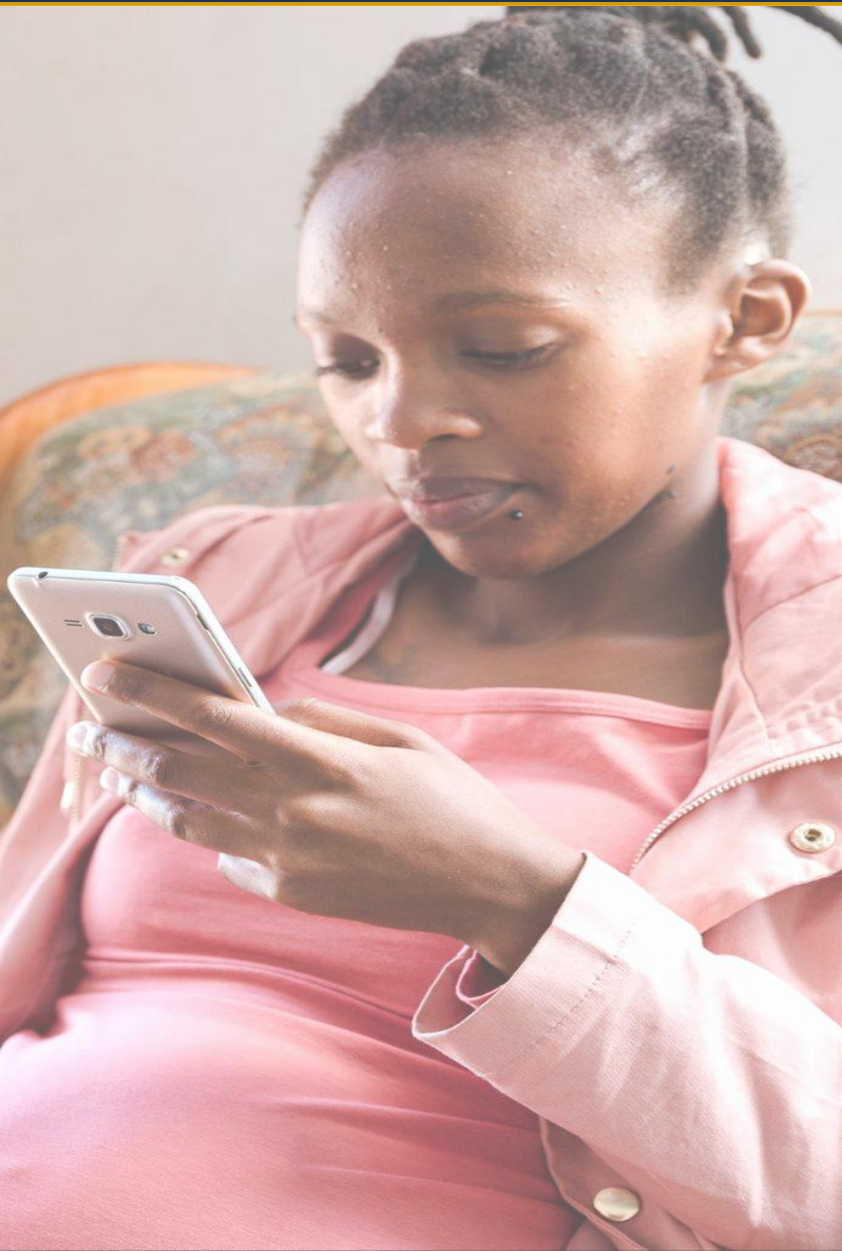
Notre approche

- Un Théorie du changement par structures rattachées
- Un travail d'harmonisation des indicateurs
- Des outils de collecte simple mais désaggrégés
- Un outil de visualisation complet

Impacts attendus

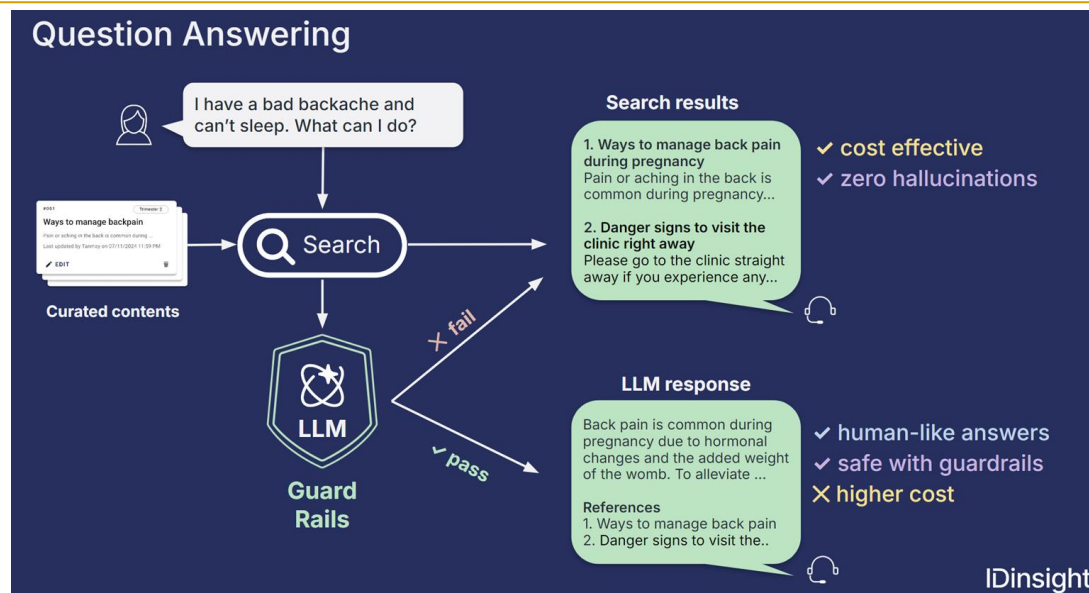
- Base commune de compréhension et de mesure des indicateurs de performance, améliorant la cohérence, la transparence, et l'efficacité au niveau des structures et du ministère.
- Constitution d'une référence pour tous, leur permettant de comprendre rapidement les principaux indicateurs et les méthodes de suivi utilisés.
- Meilleure compréhension par les structures de la nature des indicateurs qu'elles suivent et de la nécessité de suivre des indicateurs d'impact
- Maîtrise de la manière dont les contributions spécifiques s'inscrivent dans le travail du ministère





Le défi

MomConnect est un service d'assistance téléphonique en Afrique du Sud pour la santé maternelle et infantile sur WhatsApp avec 4,8 millions d'utilisateurs enregistrés, 321K utilisateurs actifs mensuels, 1 200 questions par jour... et seulement 3 opérateurs du service d'assistance.



Impacts attendus

En 2023

60 % des demandes reçoivent une réponse satisfaisante

✓ Les opérateurs du service d'assistance peuvent se concentrer sur les cas urgents

En 2024, MomConnect prévoit de passer à la vitesse supérieure avec AAQ:




Amélioration de la précision des recherches de 18 %p

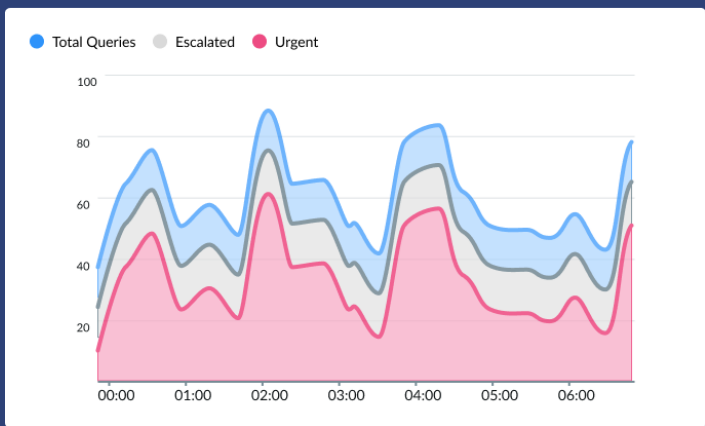
Amélioration de la précision de la détection des urgences à 89 %.

Création de contenu d'information des utilisateurs

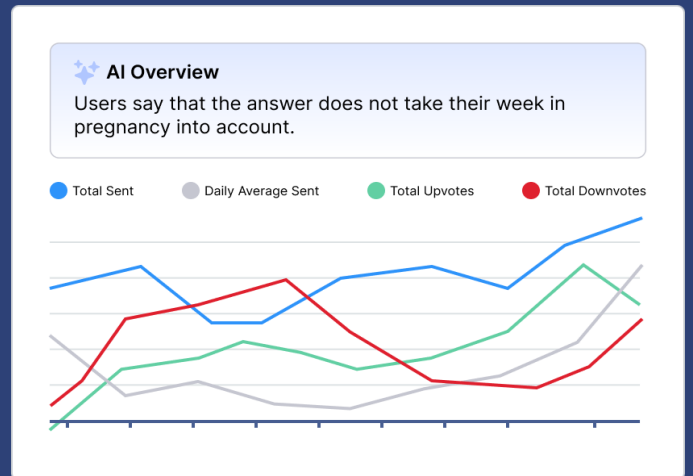
Les créateurs des contenus veulent savoir:

Combien de messages ont été "escaladés" la semaine dernière ?

 Total Queries **303,031** ↑ 22% since last week
 Total Escalated Queries **32,332** ↓ 5.5% since last week
 Total Upvotes **1,291** ↑ 2.2% since last week



Pourquoi ce contenu a-t-il reçu autant de votes négatifs ? Comment peut-on l'améliorer ?



Quelles sont les questions des utilisatrices ?
Quels sont les nouveaux contenus que nous devrions créer ?

Topics

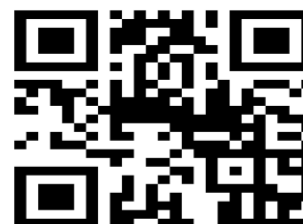
- Flu 52
- Headache 344
- Coughing 29

AI Summary
Most of the questions center around missing information when looking for a medicine suggestion to relieve symptoms

Timestamp	User Question
2024-07-23 06:01PM	Is it ok to take flu medicine while im pregnant
2024-07-23 06:01PM	Will taking flu medicine be ok for my baby?
2024-07-23 06:01PM	Hello.. I think I have the flu, 15 wks pregnant. What to do

Showing: 3 of 52 < 1 2 ... 8 9 10 >

> Des informations utiles pour améliorer le service.



Ask-A-Question Website



Ask-A-Question WhatsApp Demo

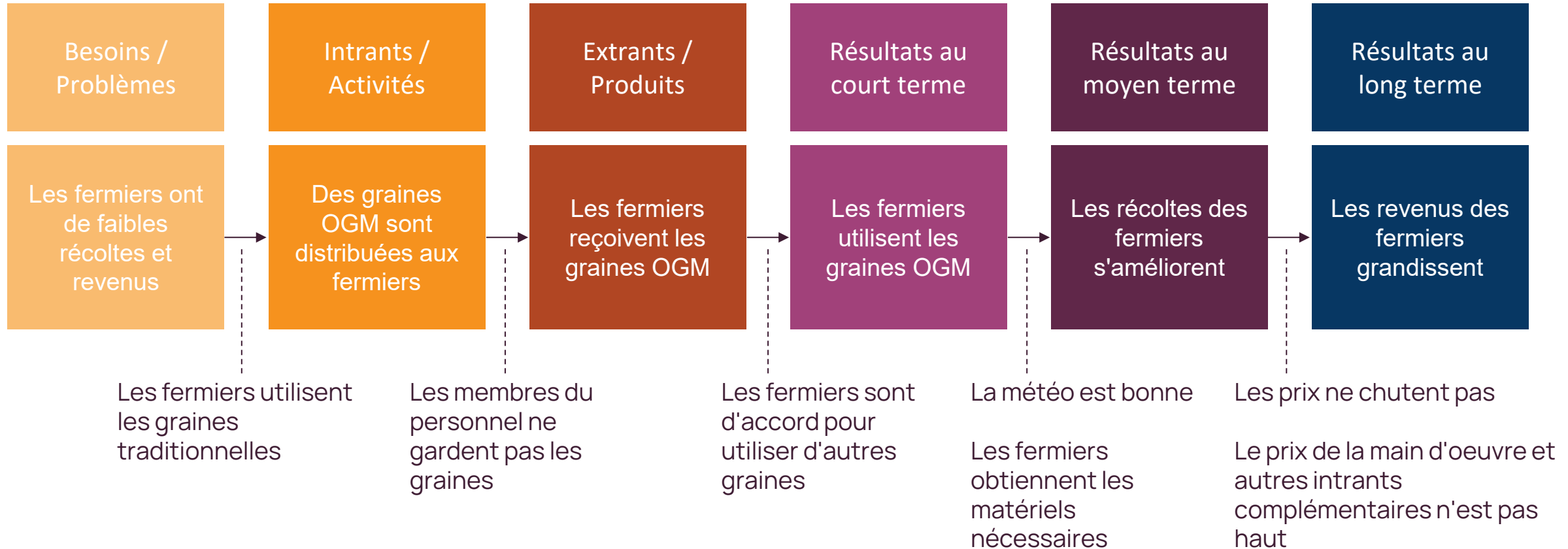


An interviewer interviews a participant in the GiveWell supported beneficiary preference survey.

A vous de jouer !

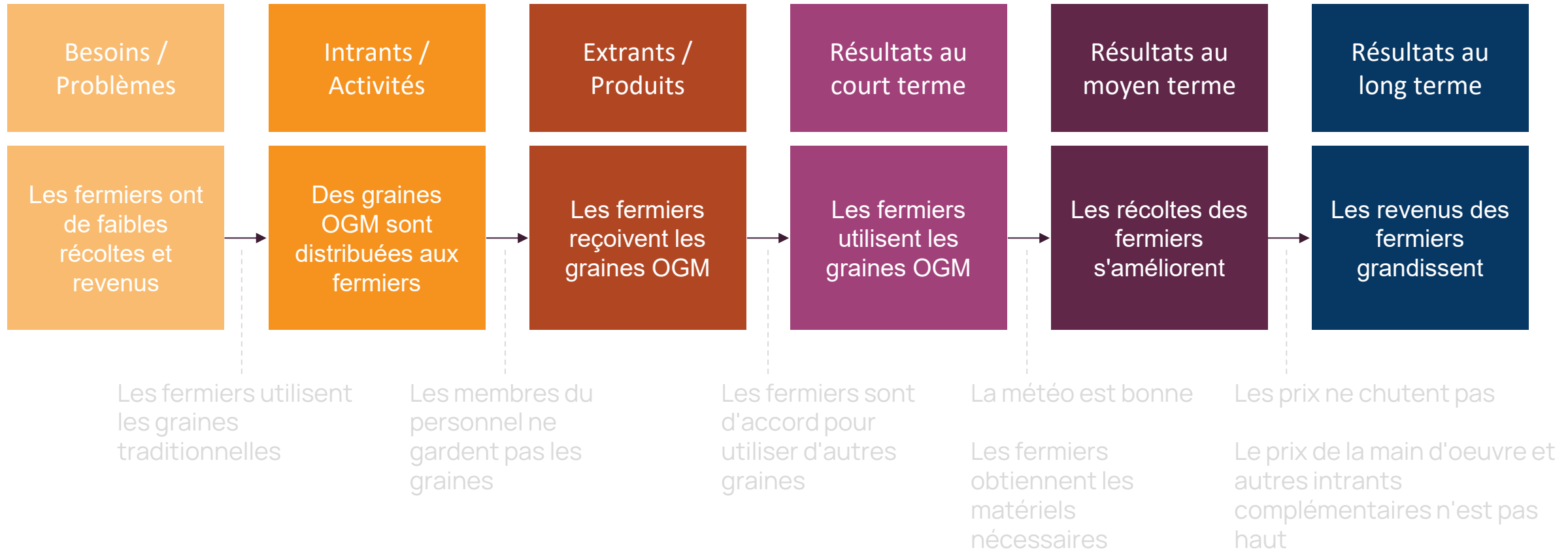
1. Explorer votre Théorie du Changement

Exemple d'une TdC très simple pour améliorer les conditions économiques des agriculteurs

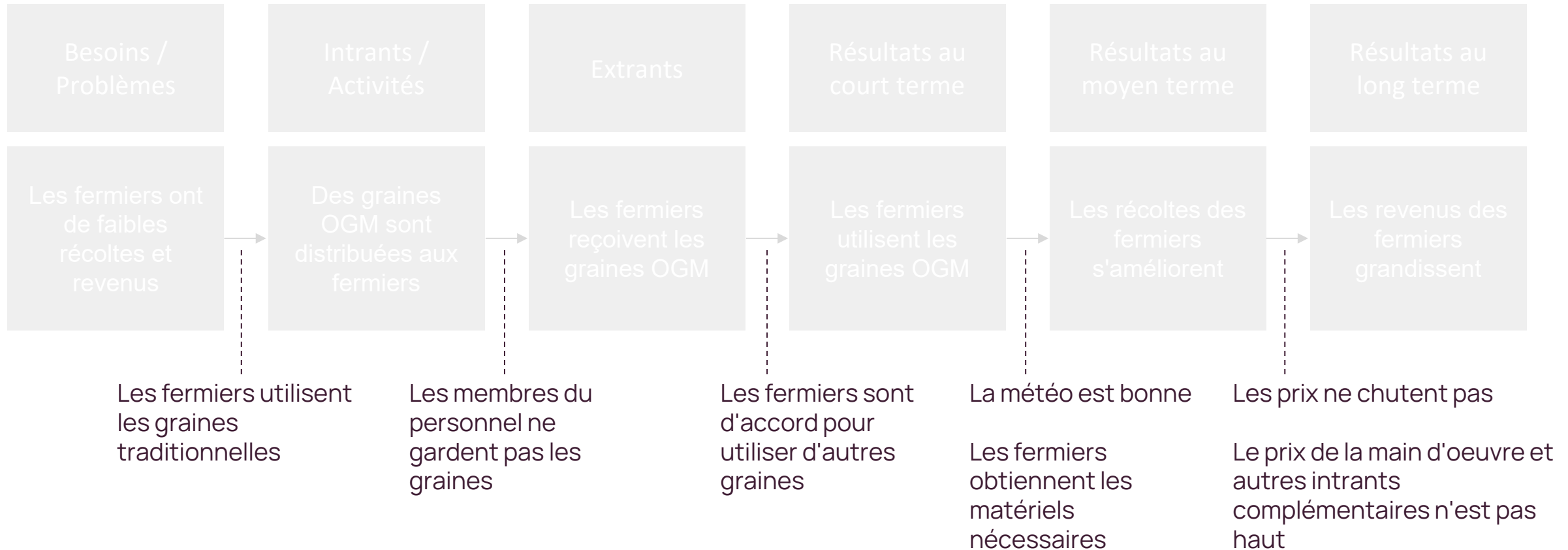


Exemple d'une TdC très simple pour améliorer les conditions économiques des agriculteurs

Noeuds : les activités, extrants, et résultats clés d'un programme



Exemple d'une TdC très simple pour améliorer les conditions économiques des agriculteurs



Hypothèses : les suppositions qui sous-tendent les liens de causalité entre les noeuds

1. Explorer votre Théorie du Changement

Si vous regardez la Théorie du changement de votre organisation, quelles sont **les hypothèses que vous faites** :

- Entre les activités que vous mettez en oeuvre et les produits attendus ?
- Entre les produits des activités et les résultats attendus ?
- Entre les résultats attendus et les impacts visés ?

Réfléchissez au niveau de contrôle que vous avez sur ces hypothèses :

- Vous pouvez agir sur ces éléments ?
 - Vous ne pouvez pas agir mais les bénéficiaires peuvent ?
 - Ni les bénéficiaires, ni vous ne peuvent agir sur ces facteurs ?
-
- 10 minutes : réflexion en équipe

2. Identifier 1-2 indicateurs prioritaires

En examinant la théorie du changement et les hypothèses de votre organisation, quel indicateur (supplémentaire) privilégieriez-vous pour la collecte de données ? Réfléchissez aux questions suivantes :

- Quel est le nœud ou l'hypothèse critique dans la logique de votre programme ?
 - Quelle est la question de recherche correspondante ? Est-elle très importante et existe-t-il peu de données pour y répondre ?
 - Quel indicateur permettrait d'éclairer cette question, qui serait spécifique, mesurable, réalisable à collecter et utile ?
-
- 10 minutes : réflexion en équipe
 - 5 minutes : partage des conclusions en groupe

3. Planifier la collecte pour les indicateurs prioritaires

En tenant compte de l'indicateur que vous avez identifié dans l'exercice 2, élaborer un plan pour la collecte de données sur cet indicateur, en répondant aux questions suivantes :

- Qui collecterait les données ?
 - Qui est le répondant (si les données sont collectées au moyen d'un questionnaire) ?
 - Comment formuleriez-vous la question ou l'élément ?
 - À quelle fréquence collecteriez-vous des données sur cet indicateur ?
 - Comment garantiriez-vous la qualité des données ?
-
- 10 minutes : réflexion en équipe
 - 5 minutes : partage des conclusions en groupe



IDinsight

Merci de votre attention
lorraine.danglejan@idinsight.org



idinsight.org

inquire@idinsight.org

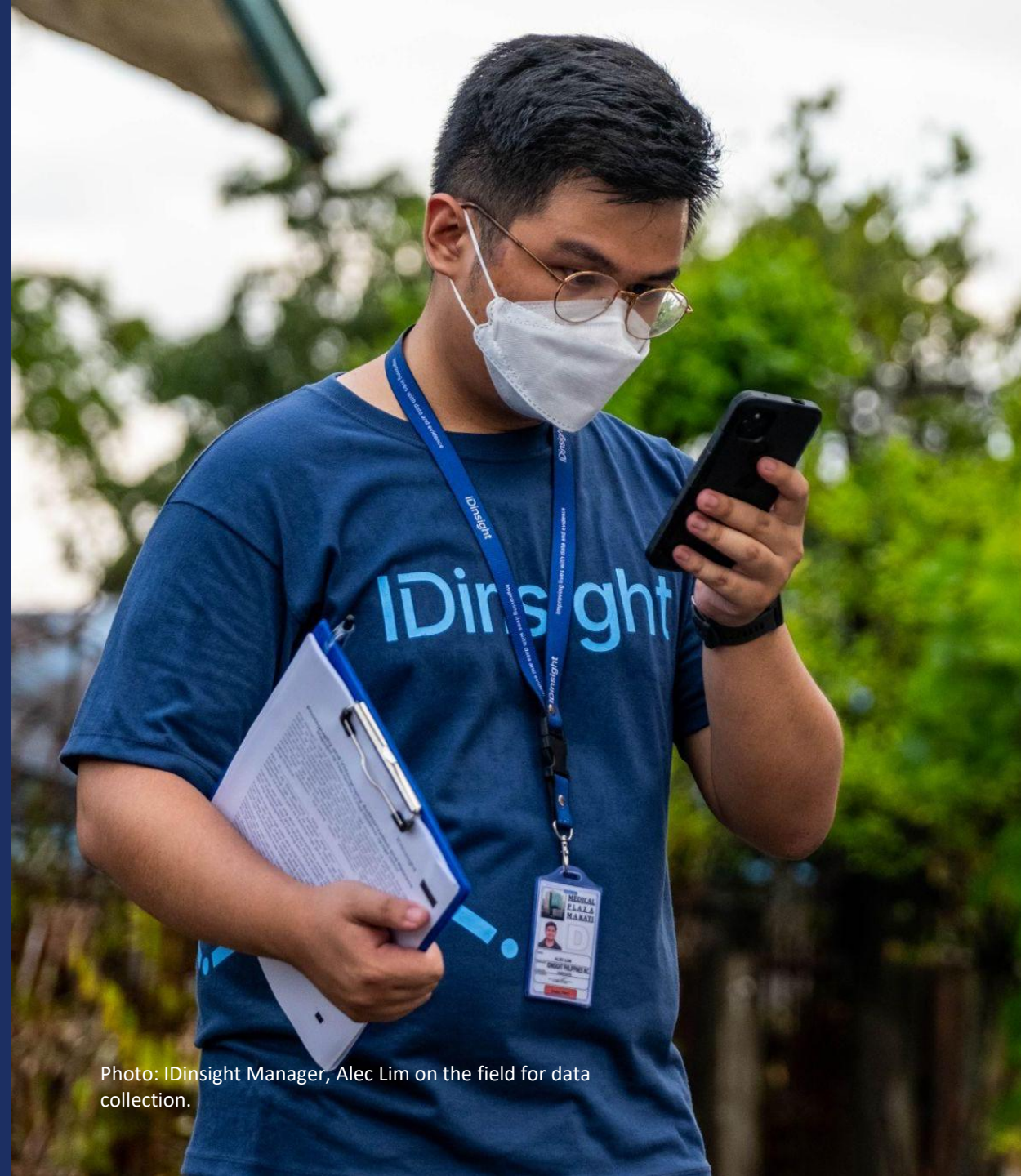


Photo: IDinsight Manager, Alec Lim on the field for data collection.