

L'IA au service des politiques publiques

Outiller les champions du GEN pour des réformes publiques concrètes à fort impact



Jamyl Mamri - Expert IA & Transformation digitale
CEO 8mind.co





Contexte: AI augmented nation

Cette présentation s'inscrit dans le cadre du programme GEN (Government Empowerment Network) de Instiglio. Elle est destinée aux 25 champions du GEN au Maroc, fonctionnaires et responsables issus de plusieurs ministères et administrations marocaines engagés dans la transformation et l'amélioration des services publics.



Le but est de démystifier l'IA et de la relier directement aux défis et aux priorités des réformes publiques, en s'éloignant de la simple "hype" technologique pour se concentrer sur l'impact concret.



Cadrage & objectifs de la session : L'IA au service des réformes

L'objectif principal de cette session est de démontrer comment l'IA peut être un levier puissant pour les réformes prioritaires au sein des ministères et de l'administration au Maroc (MEF, MENPS, ANSS, MIEPEEC.), en allant au-delà du simple discours technologique pour se concentrer sur l'application pratique.

Résultats attendus :

- Chaque participant développera au moins une idée d'usage de l'IA, directement applicable à ses défis quotidiens.
- Les techniques et idées de prompting seront abordées pour inspirer les participants
- Un mini-plan d'itération selon la méthodologie PDIA (Problem-Driven Iterative Adaptation) sera esquissé, permettant de concrétiser rapidement les idées proposées.

📄 Le programme GEN, porté par Instiglio, combine un incubateur de réformes avec une plateforme IA innovante, offrant ainsi un cadre propice à l'expérimentation et à l'implémentation de solutions basées sur l'IA pour les services publics.



Quelques points clés

1. **L'IA transforme déjà l'action publique** : pour un champion GEN, c'est une compétence de base, pas un gadget.
2. **L'IA générative est un copilote** pour rédiger, analyser et automatiser ; **l'IA agentique** va plus loin en agissant en continu.
3. Son déploiement pose des **enjeux éthiques, juridiques et de confiance citoyenne** majeurs.
4. Bien utilisée, l'IA améliore **efficacité, productivité et qualité des décisions** dans les administrations. C'est un atout majeur pour mettre en œuvre le PDIA
5. Elle **augmente les agents publics** au lieu de les remplacer, et libère du temps pour l'analyse, le terrain et la coordination.
6. Les équipes qui investissent sérieusement dans l'IA auront un **avantage net en capacité d'exécution** des réformes.
7. L'IA comporte des **risques réels** (cybersécurité, biais, hallucinations, alignement) qui nécessitent une gouvernance claire.
8. Elle aide à traiter les **problèmes complexes des réformes** en accélérant les boucles d'apprentissage PDIA.
9. **L'humain reste au centre** : décisions humaines, IA transparente, contrôlée, expliquée.
10. C'est un **terrain d'expérimentation passionnant** : commencer petit, tester, apprendre... le vrai risque est de rester spectateur.



Jamyl Mamri

Consultant - Expert en Ai et transformation digitale
CEO et fondateur | Sync.ma et de 8mind.co

Expertise internationale : Avec 25 ans d'expérience en transformation digitale et intelligence artificielle, Jamyl Mamri a travaillé en Europe, en Amérique du Nord et en Afrique du Nord, développant une expertise de pointe dans l'industrie numérique.

Fondateur de Synchronism : Depuis 2005, il dirige cette agence reconnue pour ses projets digitaux innovants et à fort impact, collaborant avec des acteurs stratégiques des secteurs public et privé, au Maroc et à l'international. Jamyl est également fondateur du collectif Blackbelt.

Accompagnement stratégique : Il conseille PDG, cadres dirigeants et organisations dans leur transformation digitale, en proposant des solutions en IA, des masterclasses et du coaching exécutif pour les aider à atteindre leurs objectifs.

Quelques clients : Chef du Gouvernement, Bank Al-Maghrib, Ministère de l'Industrie, Ministère des Affaires Etrangères, CDG, Maroc PME, ANGSPE, Tanger Med, SAHAM, AFMA, Les Domaines Agricoles, Bell Canada, Royal Air Maroc, Holmarcom, Ténor Group, Inwi, SNRT, Maroc Telecom...

Formation académique : Diplômé de l'ESCP et HEC Montréal en entrepreneuriat et IT, il a également suivi le programme exécutif "Global Change Agents" à la Harvard Kennedy School.

Vie personnelle : Basé à Rabat, Jamyl Mamri partage sa vie avec sa conjointe et leurs deux jeunes garçons, tout en s'investissant activement dans le développement de l'innovation au Maroc.





Tour de table

A vous de vous la parole

①

Présentation rapide

Nom, Organisation, fonction, principales responsabilités

②

Pratiques actuelles en IA

Utilisation : quels outils, quelle fréquence, quels cas d'usage concrets

③

Vision de l'avenir avec l'IA

Opportunité ou menace ? Enthousiaste ou Doomer ?

Question Bonus

👉 Une anecdote personnelle avec l'IA (Wow moment)



Temps de parole :
max. 1 à 2 minutes par
participant

Session 1.

Introduction à l'IA Générative

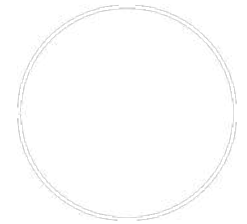
- Historique de l'IA
- Impact de l'IA
- AI 4 GOV

L'intelligence Artificielle

Intelligence artificielle (I.A.),

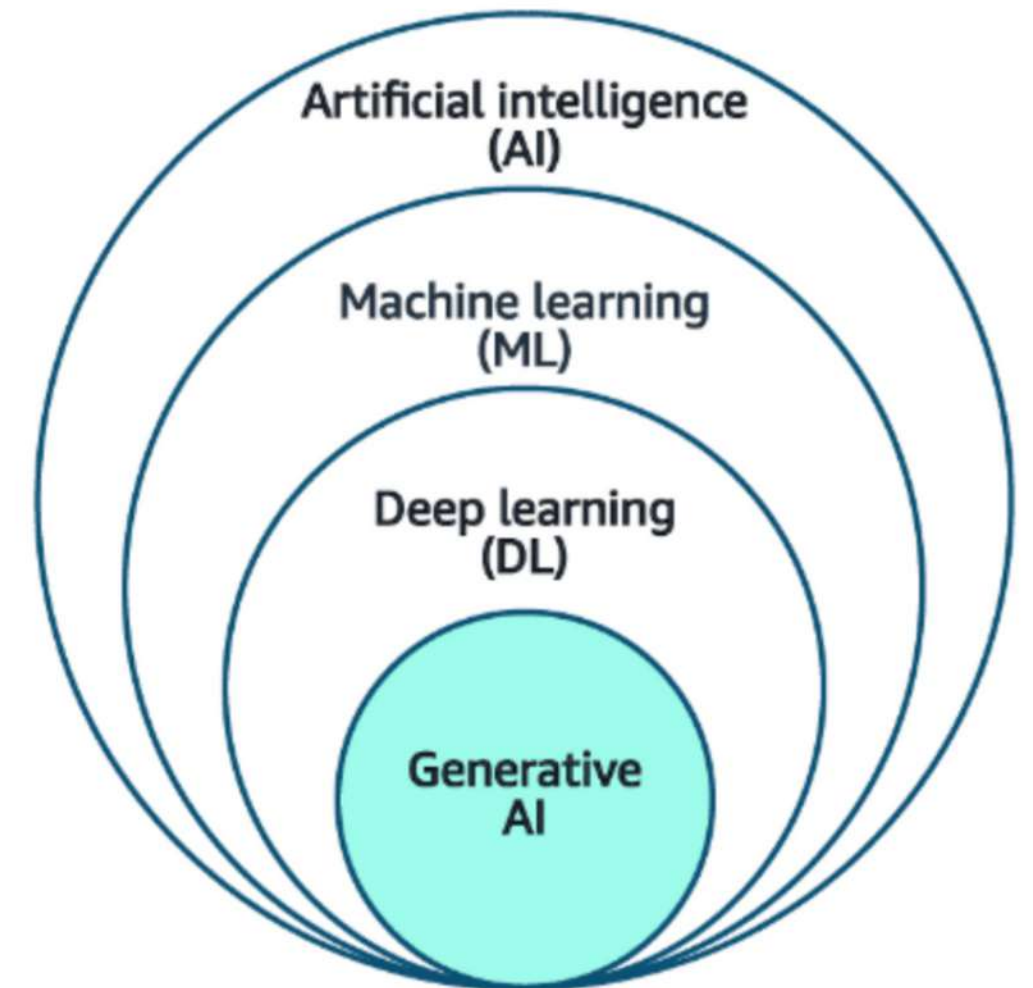
ensemble des théories et des techniques mises en œuvre pour réaliser des machines dont le fonctionnement s'apparente à celui du cerveau humain. (Larousse)

« L'intelligence artificielle (IA) désigne la simulation de processus cognitifs humains par des machines, en particulier les systèmes informatiques, qui peuvent inclure l'apprentissage, le raisonnement et l'auto-correction. Elle permet aux machines d'exécuter des tâches nécessitant habituellement l'intelligence humaine, comme la reconnaissance d'images, la compréhension et la production du langage naturel, et la prise de décisions complexes. »



IA Générative

Le Machine learning existe depuis des décennies, ce qui soulève la question suivante: qu'est-ce qui a conduit à l'émergence de l'IA générative aujourd'hui ? La réponse est aussi simple que des investissements colossaux en ressources et surtout la quantité de données disponible.



L'intelligence Artificielle



Indépendance du Maroc

"An attempt will be made to find how to make machines use language, form abstractions and concepts, solve kinds of problems now reserved for humans, and improve themselves." Dartmouth Summer Research Project on Artificial Intelligence (McCarthy)



Conférence de Dartmouth

L'intelligence Artificielle, Evolution ou révolution?

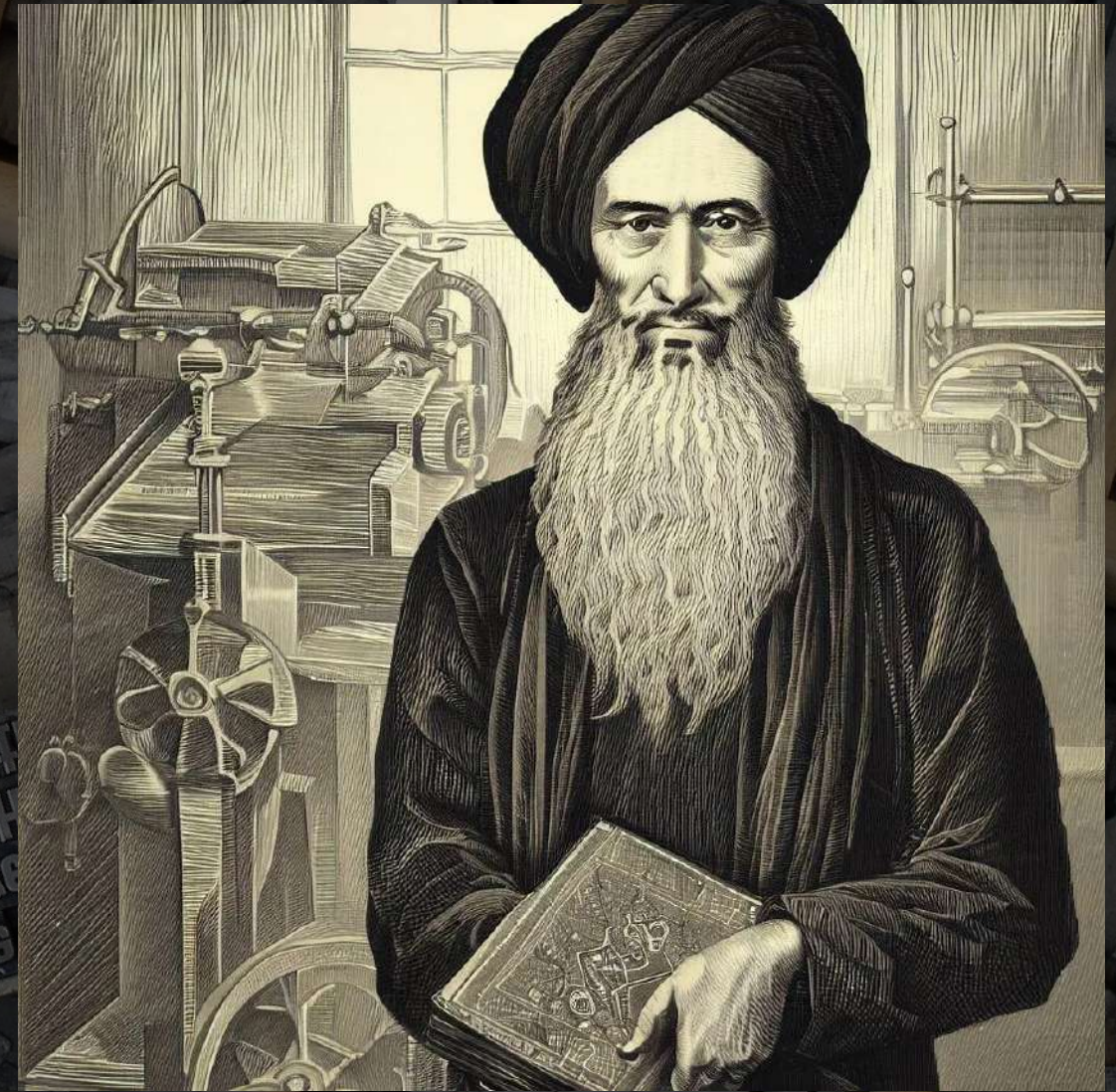


La révolution numérique en cours aura des effets au moins aussi considérables qu'en leur temps **l'invention de l'écriture** puis celle de **l'imprimerie**.

Les notions de temps et d'espace en sont totalement transformées et les façons d'accéder à la connaissance profondément modifiées.



Johannes Gutenberg, 1450



Ibrahim Muteferrika, 1729

Étude World Economic Forum



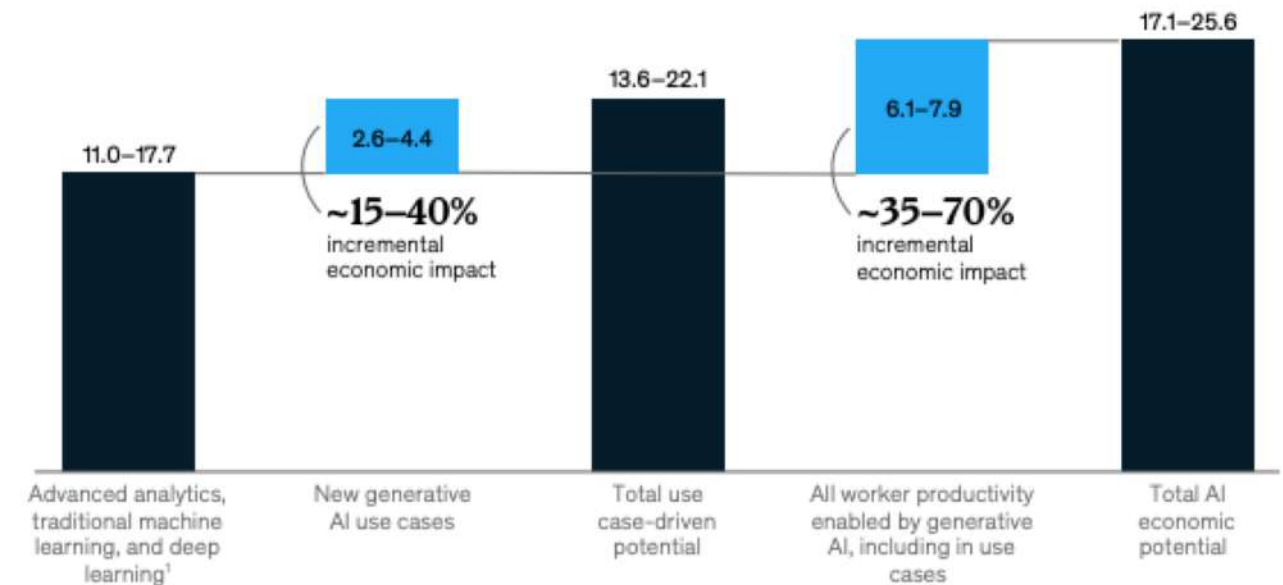
- **23 % des emplois seront profondément transformés d'ici 2027** sous l'impact de l'IA et de l'automatisation.
- Près de **83 millions d'emplois pourraient disparaître**, avec de nouvelles compétences requises dans tous les secteurs.
- La **création de 69 millions de nouveaux postes** pourrait ne pas compenser les pertes, risquant de creuser l'écart de compétences.
- **Risques majeurs** pour les travailleurs non qualifiés qui feront face à des défis d'adaptation.
- Urgence de **requalifier et redéployer** les employés pour éviter un choc économique majeur.



- **Jusqu'à 70 % des tâches pourraient disparaître avec l'automatisation par l'IA**, transformant radicalement les métiers actuels.
- L'IA générative pourrait ajouter de **2,6 à 4,4 trillions de dollars par an** à l'économie mondiale.
- Les secteurs du **service client, marketing, ventes, et R&D** capteraient 75 % de cette valeur.
- Sans **reconversion urgente**, des millions de travailleurs seront laissés de côté dans ce marché bouleversé.

Generative AI could create additional value potential above what could be unlocked by other AI and analytics.

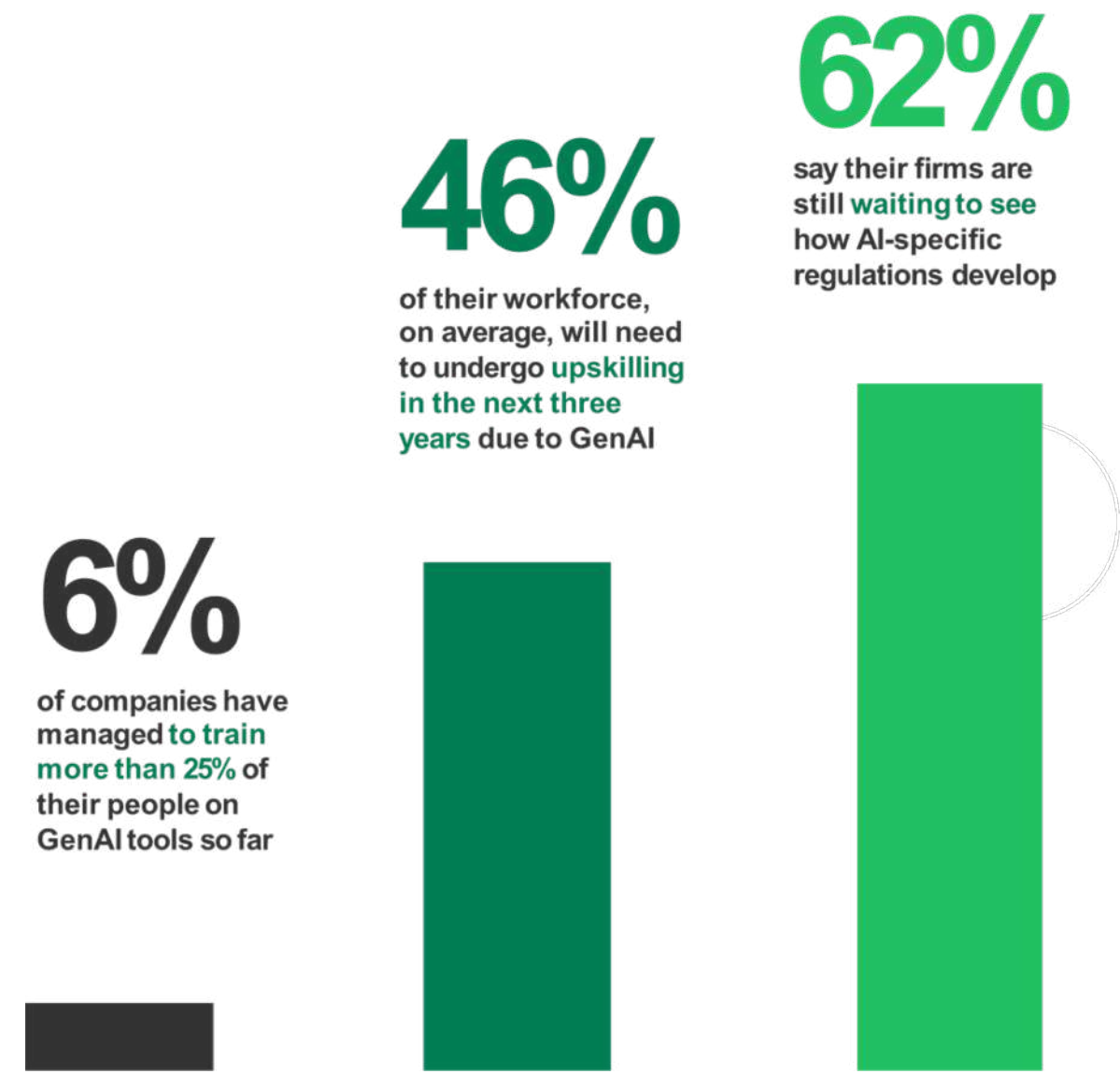
AI's potential impact on the global economy, \$ trillion



¹Updated use case estimates from "Notes from the AI frontier: Applications and value of deep learning," McKinsey Global Institute, April 17, 2018.

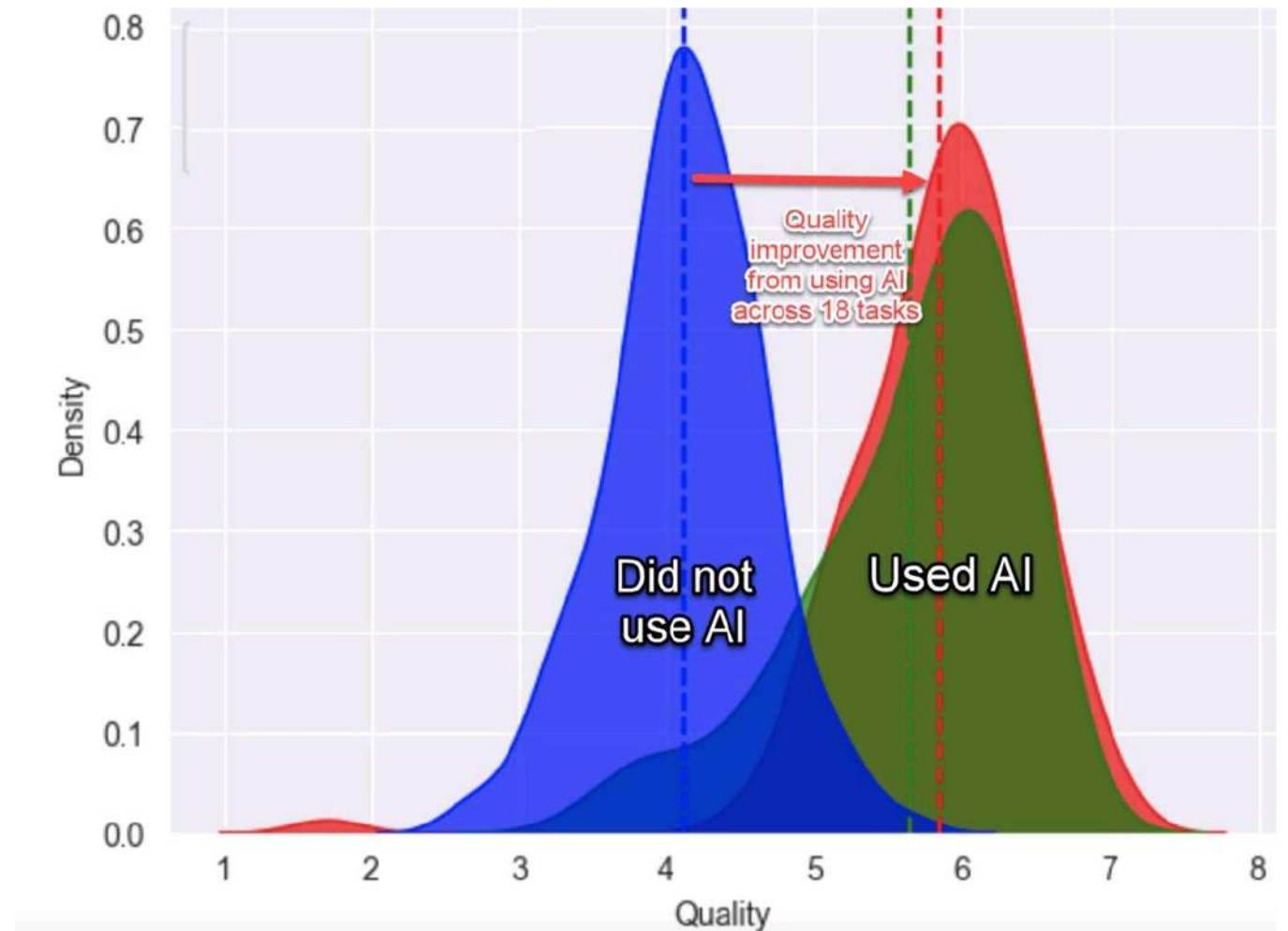
Etude BCG: From Potential to Profit with GenAI

Les entreprises gagnantes investissent sur la productivité en ciblant 10% d'améliorations. Elles investissent dans leurs **upskilling**, prennent en compte le coût d'implémentation, construisent des partenariats solides sur les aspects formations et usecases et implémentent des mécanismes d'IA responsables



GPT pour la productivité

- Étude BCG/Harvard 2023 : +12,2% de tâches, 25% plus rapide, travail 40% supérieur en qualité pour les travailleurs qui utilisent l'IA.
- Etude Retool : 67% des recruteurs sondés par Retool préfèrent recruter des profils qui utilisent l'IA dans leur travail



AI 4 GOV : une révolution déjà en marche au niveau mondial

Les administrations publiques dans le monde accélèrent l'usage de l'IA.

- **47%** des pays OCDE ont déjà expérimenté des projets IA dans fiscalité, emploi, sécurité sociale.
- **40%** des tâches administratives sont automatisables d'ici 10 ans (McKinsey, 2023).
- **60%** des gouvernements considèrent l'IA comme une priorité.
- **70 pays** ont déjà déployé chatbots/agents IA dans les services publics (UN e-Government Survey, 2022).

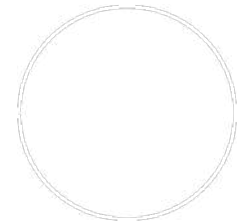


Le Consensus de San Francisco : la prophétie de l'IA selon la Silicon Valley



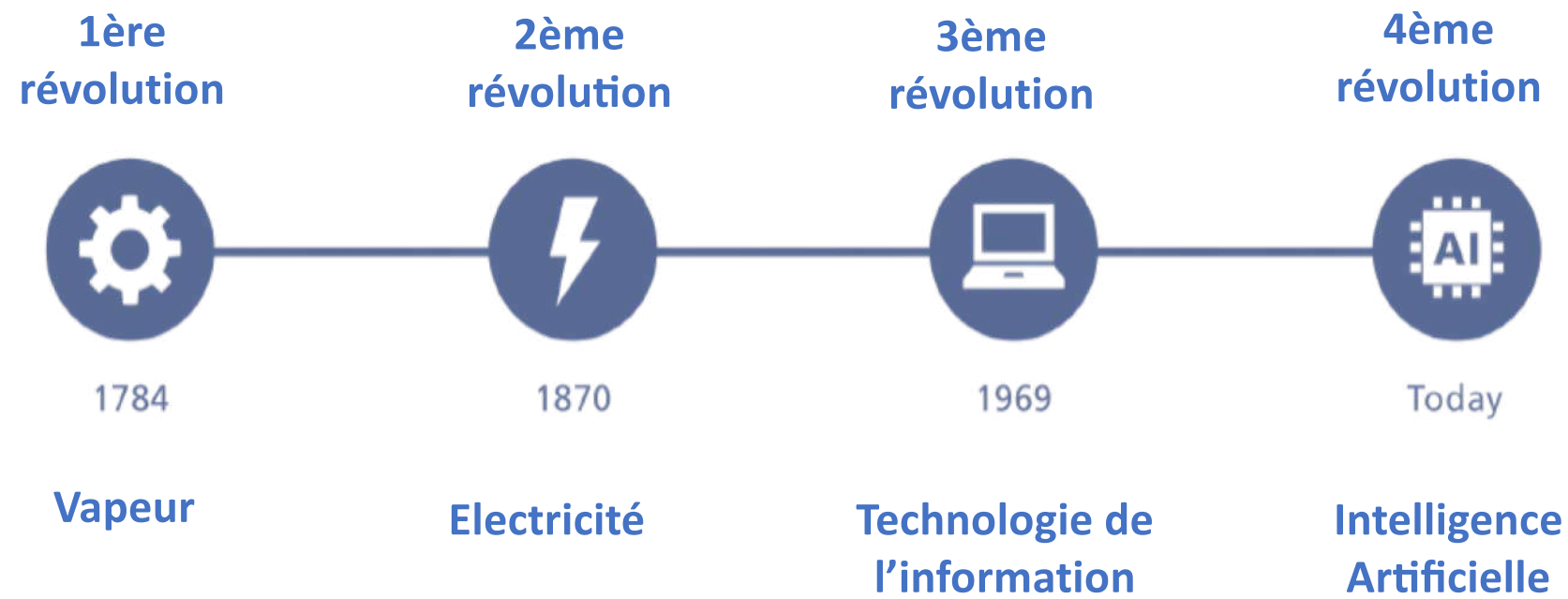
Eric Schmidt, ex-CEO de Google

- **Vision** : IA transformera tout en 3–6 ans
- **3 révolutions clés** :
 - Language → interface universelle
 - Agents → IA actrice autonome
 - Raisonnement → quasi-pensée humaine
- **Timeline** :
 - Court terme : emplois disparaissent
 - 3–6 ans : AGI – Artificial General Intelligence
 - 10 ans : ASI - Artificial Super Intelligence
- **Enjeux** : investissements massifs, réorientation stratégique globale
- **Risques** : bulles techno, surpromesses, fiabilité encore fragile



L'intelligence Artificielle, moteur de la 4ème revolution industrielle

Les technologies émergentes alimentent la nouvelle révolution industrielle à l'échelle de la planète. L'intelligence artificielle (IA) est ainsi devenue, sans le moindre doute, la force majeure qui va déchaîner son plein potentiel.



Vision Stratégique – "AI Made in Morocco"

Une Ambition de Souveraineté et de Leadership Africain

•Le Concept Clé : "AI Made in Morocco"

- Transition d'une consommation passive vers une **production active** de solutions d'IA.
- Développement d'une IA souveraine, adaptée au contexte local (culturel, social) et exportable.

•Positionnement Géopolitique

- **Hub Digital Africain** : Faire du Maroc la porte d'entrée de l'IA en Afrique (modèle de coopération Sud-Sud).
- **Cadre Éthique** : Engagement fort pour une IA responsable (alignement avec les recommandations de l'UNESCO), respectant la dignité humaine et la diversité.

•Objectifs à l'Horizon 2030

- Renforcer l'efficacité des services publics (E-gov, santé, justice).
- Stimuler la compétitivité économique par l'innovation industrielle (Industrie X.0).



Mise en Œuvre Opérationnelle "AI Made in Morocco"

Les Piliers de l'Écosystème et Actions Concrètes

Capital Humain & Talent (Priorité Absolue)

Instituts "Al Jazari" : Création d'un réseau national de centres d'excellence (dont le noyau *Jazari Root*) pour former et retenir les talents.

Formation Hybride : Programmes allant de la sensibilisation des jeunes (8-14 ans) aux Masters exécutifs et à la recherche doctorale.

Infrastructure & Recherche

Consolidation de la connectivité et des capacités de calcul (Supercalculateurs).

Convergence : Rapprochement entre la recherche académique (ex: Centre AI Movement - UM6P) et les besoins industriels.

Gouvernance Agile

Adoption d'une régulation flexible qui favorise l'innovation (Startups) tout en protégeant les données.

Approche écosystémique incluant l'État, le secteur privé et la société civile pour une adoption massive et inclusive.



Session 2.

Usage de l'IA pour les champions du GEN

- Relier IA ↔ Barrières GEN ↔ PDIA : Surmonter les obstacles avec l'IA
- 4 blocs d'usages
- Gouvernance
- Atelier



Pourquoi l'IA est un sujet de réforme publique (pas seulement techno)



L'Intelligence Artificielle, bien que souvent perçue comme une technologie de pointe, est avant tout un outil au service de la transformation. Dans le contexte des réformes publiques, son rôle peut être simplifié en quatre fonctions clés :

- **Automatisation** : Accélérer les tâches répétitives.
- **Analyse** : Extraire des insights de volumes de données.
- **Génération** : Produire du contenu, des ébauches, des documents.
- **Assistance à la décision** : Agir comme un "copilote", augmentant la capacité humaine sans la remplacer.

L'adoption de l'IA dans le secteur public n'est pas une tendance marginale. [Des études de l'OCDE montrent que 67% des pays membres utilisent déjà l'IA pour améliorer la conception et la délivrance des services publics.](#) Parmi les cas d'usage documentés, 57% sont dédiés à l'automatisation et à l'optimisation des processus, et 45% à l'aide à la décision. Cette forte adoption souligne la pertinence de l'IA comme pilier des réformes publiques.



Relier IA Barrières GEN PDIA : Surmonter les obstacles avec l'IA

Le programme GEN identifie des barrières récurrentes aux réformes. L'IA offre des solutions ciblées pour chacune d'entre elles, en s'appuyant sur la méthodologie PDIA (Problem-Driven Iterative Adaptation) du Harvard BSC.



Données imparfaites / Silos

L'IA peut automatiser l'extraction et le nettoyage des données issues de sources diverses, même fragmentées. Elle permet de synthétiser des informations pour une vision multi-acteurs.



Capacités Limitées

L'IA agit comme un assistant intelligent pour des tâches chronophages : rédaction de notes, cadrage de projets, élaboration de termes de référence (TOR) ou de matrices logiques.



"Red Tape" Administratif

L'IA peut accélérer la création de prototypes de documents, de rapports, ou de communications, réduisant les délais et la charge administrative.



Logique PDIA

L'IA s'intègre parfaitement dans le cycle PDIA : identification du problème, essais rapides, apprentissages, et itérations successives pour affiner les solutions.

En combinant l'IA avec le PDIA, les champions du GEN peuvent non seulement identifier les problèmes mais aussi expérimenter des solutions rapides et évolutives, en transformant les obstacles en opportunités d'innovation.



Bloc d'usages 1 — Aide à l'analyse & à la décision

L'IA est un atout majeur pour améliorer la qualité et la rapidité des processus d'analyse et d'aide à la décision au sein de l'administration publique. Elle permet de transformer des volumes importants d'informations brutes en insights actionnables.

1 Synthèses rapides de rapports

L'IA peut digérer des rapports complexes (ex. du DEPF, Cour des comptes) et en extraire les points clés, les conclusions et les recommandations en quelques minutes, permettant aux décideurs d'obtenir une vue d'ensemble sans délai.

2 Notes pour décideurs à partir de sources multiples

En croisant des informations provenant de différentes sources (études, données statistiques, articles de presse, documents internes), l'IA peut générer des notes de synthèse concises et pertinentes pour éclairer les choix stratégiques.

3 Scénarios d'options de politique publique

L'IA peut aider à modéliser et à évaluer différents scénarios de politiques publiques en analysant les bénéfices potentiels, les risques associés et les points d'attention spécifiques à chaque option, facilitant une prise de décision éclairée.

Exemple concret : Dans le domaine de l'Éducation, l'IA pourrait consolider les résultats d'évaluations nationales et internationales, les retours d'enseignants et de parents, ainsi que les analyses de la littérature pédagogique pour nourrir de manière structurée une réforme curriculaire.



Bloc d'usages 2 — Processus internes & coordination

L'IA peut considérablement fluidifier les processus internes et améliorer la coordination interministérielle, en réduisant les frictions administratives et en garantissant une meilleure harmonisation des pratiques.

- **Standardiser les comptes rendus et plans d'action**

Utiliser l'IA pour générer des modèles de comptes rendus uniformisés à partir de réunions orales ou écrites, et pour structurer automatiquement les plans d'action avec les responsables, délais et indicateurs associés.

- **Harmoniser les formats interministériels**

Permettre à l'IA de convertir des documents entre différents formats ou de s'assurer que tous les rapports respectent des modèles prédéfinis, facilitant ainsi la collaboration et la consolidation des informations à travers les ministères.

- **Rédiger les Terms of Reference (ToR) / appels à projets**

L'IA peut assister à la rédaction de ToR et d'appels à projets en s'appuyant sur des modèles existants, des bases de données de projets passés, et des exigences spécifiques, assurant ainsi cohérence et exhaustivité.

- **Accélérer la mise en forme pour comités et rapports transverses**

L'IA peut automatiser la mise en page, la création de sommaires, la génération de graphiques et l'uniformisation visuelle de documents destinés aux comités de pilotage et aux rapports transverses, libérant du temps précieux pour l'analyse de fond.



Bloc d'usages 3 — Données & suivi (PDIA)

Le suivi des données est essentiel à la réussite des réformes, particulièrement dans une approche PDIA. L'IA offre des capacités inégalées pour la gestion, l'analyse et la visualisation des données, permettant un pilotage plus agile et réactif.



Extraire des données non structurées

L'IA peut extraire automatiquement des informations clés de PDF, de tableaux intégrés dans des rapports, ou de comptes rendus de réunions. Elle peut ensuite nettoyer, structurer et recoder ces données pour les rendre utilisables.



Construire des indicateurs PDIA

L'IA peut aider à identifier et à calculer des indicateurs pertinents pour le suivi des itérations PDIA : nombre d'essais rapides, blocages rencontrés, apprentissages tirés, etc., offrant une mesure quantitative du processus de réforme.



Tableaux de bord légers

Développer rapidement des tableaux de bord interactifs et visuels pour suivre l'avancement des réformes, en présentant les données clés de manière claire et accessible aux différentes parties prenantes.

Ces applications de l'IA permettent non seulement de gagner du temps dans la collecte et le traitement des données, mais aussi d'améliorer la qualité des informations disponibles pour le pilotage stratégique des réformes.

Bloc d'usages 4 — Apprentissage & renforcement de capacité

L'IA peut révolutionner la manière dont les fonctionnaires acquièrent de nouvelles compétences et accèdent à l'information, en offrant des outils personnalisés et réactifs pour le renforcement des capacités.



Micro- formations « à la demande »

Générer des synthèses de meilleures pratiques en 10 points clés sur n'importe quel sujet lié aux réformes publiques, permettant un apprentissage rapide et ciblé, directement intégré au flux de travail.



Adaptation de benchmarks internationaux

Utiliser l'IA pour analyser des exemples de réformes réussies dans d'autres pays et proposer des adaptations spécifiques au contexte marocain, en tenant compte des spécificités culturelles et administratives.



Sparring partner

L'IA peut servir de "boîte de résonance" intelligente pour analyser des projets, identifier 5 risques majeurs et proposer 5 mesures d'atténuation, stimulant ainsi la pensée critique et la préparation des équipes.

Ces outils basés sur l'IA transforment l'apprentissage en une expérience plus dynamique, accessible et pertinente, en adéquation avec les besoins des champions du GEN et des réformes qu'ils pilotent.



Gouvernance, risques & garde-fous

L'intégration de l'IA dans le secteur public exige une attention particulière à la gouvernance, à la gestion des risques et à la mise en place de garde-fous, en particulier concernant la confidentialité et la souveraineté des données.

- **Confidentialité/Souveraineté (Maroc)** : Au Maroc, la loi 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, ainsi que la CNDP (Commission Nationale de Contrôle de la protection des Données à Caractère Personnel), encadrent strictement la protection des données. Toute utilisation de l'IA doit être conforme à ce cadre juridique.
- **EU AI Act (Voisinage, marché/partenaires)** : L'Union Européenne, un partenaire majeur, a mis en place un cadre légal ambitieux avec l'EU AI Act. Entré en vigueur le 1^{er} août 2024, il comprend des interdictions et des obligations d'IA literacy applicables dès le 2 février 2025. Des obligations pour les GPAI (General Purpose AI) suivront au 2 août 2025, avec une applicabilité complète visée au 2 août 2026. Cela impacte directement les choix technologiques et partenariaux du Maroc.
- **Principes opérationnels** : Pour une implémentation réussie et sécurisée de l'IA, il est essentiel d'adopter les principes suivants : l'IA comme copilote (avec contrôle humain), commencer par des données non sensibles, et mener des pilotes limités pour évaluer et ajuster les solutions.



Synthèse + prochaines étapes

3 idées clés à retenir :

- L'IA est un amplificateur de votre capacité de réforme.
- Il faut partir de problèmes concrets et tester des solutions "low-risk".
- Le cadre GEN + PDIA offre un espace sécurisé pour l'expérimentation et l'innovation.

Session 3.

Outils, prompts, demo et workshop

- Les outils disponibles
- Demo GPT / Claude / Gemini
- Demo Notebook LM
- Atelier

Outils d'IA Générative



Démo GPT 5 (Jan 2026)

Routeur de modèle → Auto, instant, thinking, thinking mini, 4o, o3

Meilleure compréhension contextuelle : suit les projets sur plusieurs échanges (mémoire active, personnalisable).

Raisonnement avancé : plus structuré, logique, proche d'un consultant.

Multimodalité : texte, images, PDF, tableaux → compréhension et génération.

Automatisations : rappels, recherche, veille programmées, intégration avec email/calendrier.

Recherche approfondie → accès web + sources fiables, tri et résumé + longue production

Mode Agent → exécute tâches en autonomie (séquences d'actions).

Mode Étudier → analyser un document long (PDF, rapport, thèse) et l'expliquer pas à pas.

Intégrations → Connecteurs Gmail, Calendar, Contacts, OneDrive, Drive. etc

Projets → centraliser documents, prompts et outputs autour d'un thème.

Collaboration & contenu : documents interactifs (Canvas), code, slides, rapports prêts à l'emploi.



Démo Notebook LM GEN

L'État Algorithmique : L'IA au Service du Citoyen

L'intelligence artificielle n'est plus une simple aspiration stratégique, mais l'infrastructure fondamentale des gouvernements modernes. Son adoption mondiale est motivée par une recherche croissante d'efficacité face à des défis complexes, allant de l'incertitude économique aux risques climatiques et aux inégalités sociales.

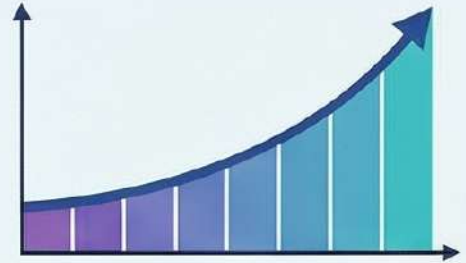
L'Essor de l'État Algorithmique



Un marché public d'ici 2030.



78 % des organisations publiques utilisent l'IA dans au moins une fonction.



Croissance Annuelle de **35,9 %**, dépassant celle du cloud et des applications mobiles.



Bénéfices clés : efficacité, personnalisation ontom temps pour les défis agents et améliorant l'expérience citoyenne.



L'IA automatise les tâches, libérant du temps pour les agents et améliorant l'expérience citoyenne.



Gouverner l'IA : Risques et Régulations

Trois risques critiques : biais, sécurité et protection de la vie privée.



Systèmes d'IA peuvent amplifier les inégalités



Problèmes de sécurité et vulnérabilités



Protection de la vie privée

La fracture numérique menace l'accès équitable aux services publics.



Trois grands modèles de régulation s'affrontent à l'échelle mondiale.



Priority: Protection des droits fondamentaux

Approach: Basée sur le risque (AI Act)

Axée sur l'innovation et la compétition

Maintien du leadership technologique

Contrôle étatique centralisé

Sécurité nationale et stabilité sociale

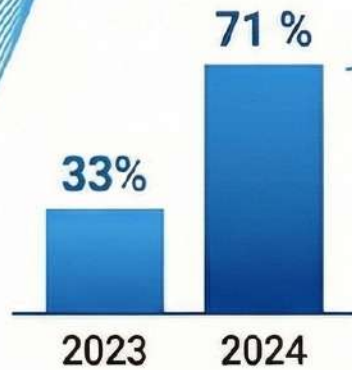
L'IA dans les Services Publics : État des Lieux Mondial

L'intelligence artificielle transforme les services publics en automatisant les tâches, en améliorant la prise de décision et en personnalisant les services aux citoyens. Son adoption s'accélère à l'échelle mondiale, portée par des gains d'efficacité mesurables et une diversification des applications dans toutes les fonctions gouvernementales.

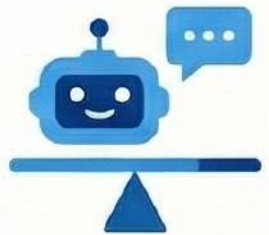
L'IA dans le Secteur Public : Un Marché en Pleine Expansion

Marché mondial d'ici 2030

1,81 billion \$



des organisations utilisent l'IA générative. Une augmentation fulgurante.



Les chatbots résolvent 75 % des requêtes citoyennes



Réduisant la charge de travail des agents humains de 60 %.

Une croissance annuelle de 35,9 %, dépassant les booms du cloud et des applications mobiles

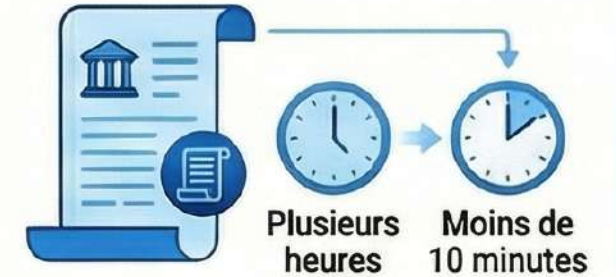
Cas d'Usage Transformatifs par Secteur

Justice : Identifiant unique du délinquant (Royaume-Uni)



L'IA relie les données pour un meilleur suivi de la réhabilitation et la sécurité publique.

Administration : Automatisation des registres fonciers (Grèce)



Le temps d'évaluation des contrats est passé de plusieurs heures à moins de 10 minutes.

Services au citoyen : (France) L'assistant "Albert"



Une IA souveraine aide les agents publics à répondre plus vite aux citoyens.

Ville Intelligente : (Singapour) Gestion des foules en temps réel



L'IA optimise les itinéraires d'urgence et guide les citoyens loin des zones encombrées.

L'IA redéfinit concrètement les trois fonctions essentielles de l'État

1. Efficacité Administrative

Description : Automatisation des tâches répétitives, optimisation des processus internes et réduction des coûts opérationnels. Libérer les agents publics des tâches à faible valeur ajoutée.

Exemples : Traitement des formulaires, détection de la fraude fiscale, gestion des dossiers.

Impact mesuré : Réduction de **22 %** du déficit public grâce à une meilleure allocation des ressources. (Source : L'État Algorithmique)

2. Prestation de Services aux Citoyens

Description : Personnalisation des services, amélioration de

l'accessibilité et de la réactivité des administrations. Passage d'une logique guichet à une logique proactive.

Exemples : Assistants virtuels (chatbots), notifications de droits personnalisées, plateformes de santé.

Impact mesuré : **75 %** des requêtes citoyennes résolues via des chatbots, réduisant de 60 % la charge des agents. (Source : Technavio)

3. Aide à la Décision Stratégique

Description : Analyse prédictive pour anticiper les besoins, modélisation de politiques publiques et meilleure gestion des risques (climatiques, sanitaires, sécuritaires).

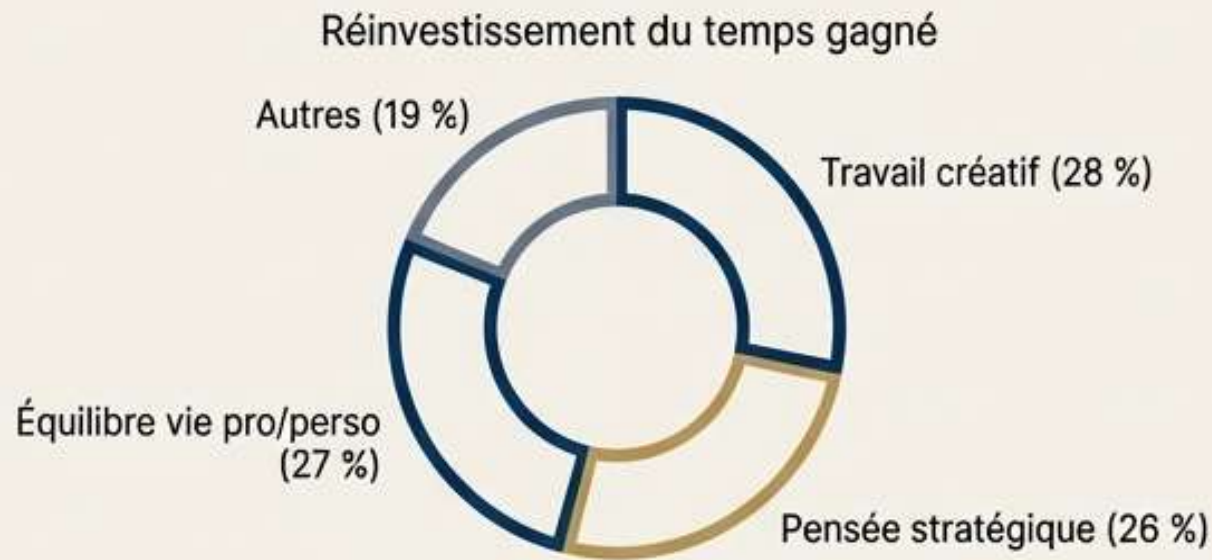
Exemples : Planification urbaine, gestion des flux de transport, surveillance épidémiologique.

Impact mesuré : Amélioration de **30 %** de la précision des algorithmes dans la prestation de services publics. (Source : Technavio)



La transformation réussie est avant tout humaine : le capital humain est le premier levier de productivité

L'Impact sur les Compétences et le Temps de Travail



44 % des compétences de base des travailleurs seront bouleversées par l'IA dans les 5 prochaines années. (Source : Netguru)

Cependant, l'IA permet aux employés **d'économiser en moyenne 52 à 60 minutes par jour**. (Source : Netguru)

Redirection vers la valeur ajoutée : Ce temps est réinvesti dans le travail créatif (28 %), la pensée stratégique (26 %), ou l'équilibre vie pro/vie perso (27 %). (Source : Netguru)

L'Impératif de la Formation Continue (Reskilling)



La priorité des dirigeants : Près de la moitié des PDG citent désormais les initiatives de développement des talents comme leur plus grand levier de productivité, avant même l'implémentation de l'IA. (Source : Netguru)

Le fossé à combler : Deux tiers des employés estiment que les programmes de formation de leur entreprise ne les préparent pas adéquatement. (Source : Netguru)

La bonne pratique : Mettre en place des formations continues, des "champions de l'IA" dans chaque département et des bibliothèques de prompts pour démystifier l'usage des outils. (Source : Netguru, Microsoft example)

La Règle 10-20-70 du BCG

« Les transformations IA réussies allouent 10 % de leurs efforts aux algorithmes, 20 % à la technologie et aux données, et 70 % aux personnes et aux processus. » (Source : Netguru)



Workshop

Quels cas d'usage pour vous?





ATELIER PRATIQUE

Atelier (30 min) — Esquisser un micro-cas d'usage IA

Cet atelier interactif vise à transformer les concepts abordés en actions concrètes. Chaque champion est invité à esquisser un micro-cas d'usage de l'IA, en suivant une approche structurée inspirée du PDIA.

01

Formuler le problème

Identifier un objectif clair et un obstacle concret lié à une réforme. Le problème doit être spécifique, mesurable, atteignable, réaliste et temporellement défini.

02

Définir une première itération

Choisir une tâche répétitive, pour laquelle des documents sont disponibles, et où le risque d'expérimentation est faible. C'est le principe du "petit pas" pour un apprentissage maximal.

03

Élaborer un mini-plan

Proposer un plan d'action sur 2 à 4 semaines, spécifier les données qui seront utilisées et définir 2 indicateurs de succès pour mesurer l'impact de cette première expérimentation.

Un partage rapide de 2 à 3 cas sera effectué, suivi de retours orientés sur la faisabilité. L'objectif est de s'assurer que les idées sont ancrées dans la réalité opérationnelle et peuvent être testées avec des ressources et des risques minimaux.

Workshop

Générer un prompt dans le cadre de votre fonction en utilisant le framework RISEN.

ROLE
INP
ST
EXPECTATION
NARROWING



Interaction inversée et rôle



INTERACTION INVERSEE: Je veux que tu me poses des questions sur [SUJET].

Une fois que tu auras suffisamment d'informations, fournis-moi un [RAPPORT].

Exemple:

« Je veux que tu me poses des questions sur un projet de réforme au sein du ministère de l'éducation au Maroc.

Une fois que tu auras suffisamment d'informations, fournis-moi une note stratégique d'évaluation du projet, incluant risques, opportunités et recommandations sous format d'une note à M. Le Ministre. »

ROLE: Agis comme...

Agis comme un DRSI

Agis comme le ministre de la santé au Maroc

Agis comme un Directeur industrie au sein du MIC

Agis comme un directeur investissement au sein de l'AMDIE

1. Formuler un problème de réforme en mode PDIA



Tu es un expert en politiques publiques et en méthodologie PDIA, travaillant avec le Government Empowerment Network (GEN) au Maroc.

Contexte :

Je travaille au sein de [ministère / direction] et je veux clarifier un problème de réforme. Voici la description brute de mon problème :

[COLLER ICI LA DESCRIPTION BRUTE DU PROBLÈME, MÊME SI ELLE EST FLOUE]

Tâche :

1. Reformule ce problème en 2 à 3 énoncés clairs, spécifiques, orientés sur les effets (et non sur les solutions).
2. Explique en 5 à 7 puces pourquoi ce problème compte (pour qui, avec quels risques si on ne fait rien).
3. Propose une version courte du problème (maximum 3 phrases) utilisable dans une note à mon ministre.

Contraintes :

- Reste strictement neutre politiquement.
- Adapte le ton au contexte de l'administration marocaine (professionnel, concis, respectueux).

Termine en listant 3 questions que tu me poserais pour affiner encore le problème.

2. Déconstruire le problème en causes



Tu es un coach PDIA pour des réformes publiques au Maroc. (Attacher le pdf PDIA)

Contexte :

Nous avons identifié le problème suivant : [COLLER ICI L'ÉNONCÉ DU PROBLÈME]

Tâche :

1. Propose une décomposition du problème sous forme de tableau avec les colonnes :
 - Cause principale / Sous-cause
 - Hypothèse explicative
 - Informations / données à collecter pour vérifier l'hypothèse
2. Utilise la logique des « 5 pourquoi » pour creuser au moins 2 causes importantes.
3. Suggère 3 priorités de causes à explorer d'abord, en expliquant pourquoi.

Contraintes :

- Ne propose pas de solution à ce stade, concentre-toi sur la compréhension des causes.
- Reste réaliste par rapport au fonctionnement de l'administration marocaine.

Termine par 3 questions à poser à mon équipe pour valider ou invalider ces causes.

2. Déconstruire le problème en causes



Tu es un expert en PDIA chargé d'aider des cadres supérieurs du gouvernement marocain à analyser leur espace de changement.

Contexte : Nous travaillons sur ce problème : [COLLER LE PROBLÈME] Et nous avons identifié ces causes prioritaires : [COLLER LA LISTE DE CAUSES/SOUS-CAUSES]

Tâche :

1. Construis un tableau AAA avec, pour chaque cause, les colonnes :
 - Cause / sous-cause / Autorité (faible / moyenne / forte + justification)
 - Acceptation (faible / moyenne / forte + justification)
 - Aptitude (faible / moyenne / forte + justification)
 - Appréciation de l'espace de changement (étroit / moyen / large)
2. Propose 3 commentaires synthétiques sur :
 - Où il est le plus réaliste de commencer
 - Où il faut d'abord renforcer l'autorité
 - Où il faut prioritairement renforcer l'aptitude (capacités, données, outils)

Contraintes : Adapte ta lecture au contexte marocain (hiérarchie, centralisation, effectifs, contraintes budgétaires). Reste neutre politiquement. Termine par 3 pistes concrètes pour élargir l'espace de changement sur 1 cause jugée importante mais difficile.

4. Explorer l'espace de conception (A/B/C/D)



Tu es un concepteur de politiques publiques spécialisé en PDIA et en innovation dans le secteur public.

Contexte : Nous voulons agir sur la cause suivante de notre problème :[COLLER LA CAUSE/SOUS-CAUSE] Contexte institutionnel : [décrire brièvement ministère/direction, contraintes, acteurs clés].

Tâche :

À partir de cette cause, propose un portefeuille d'options d'action structuré selon :

- A : Pratiques existantes à améliorer
- B : Pratiques latentes (idées/capacités dormantes)
- C : Déviations positives (unités / équipes qui réussissent mieux)
- D : Bonnes pratiques externes (autres pays / organisations), à adapter au Maroc.

Pour chaque option, indique :

- Description courte (2–3 phrases)
- Niveau de risque (faible / moyen / élevé)
- Horizon temporel (rapide <3 mois / moyen / long)
- Quels acteurs seraient directement impliqués.

Contraintes :

- Ne propose pas plus de 3 options par catégorie A, B, C, D.
- Reste réaliste par rapport aux moyens d'une direction marocaine (temps, staff, budget).

Termine en suggérant 2 à 3 options « première itération » à tester en priorité.

5. Rédiger une note pour le ministre



Tu es un rédacteur de notes pour un ministre marocain, spécialisé en réformes publiques et IA.

Contexte : Je dois préparer une note de 2 pages pour mon ministre sur le sujet suivant :
[COLLER LE SUJET / PROBLÈME / RÉFORME]

Cette note doit :

- Expliquer brièvement le contexte et le problème
- Présenter 2 ou 3 options de réforme
- Proposer une recommandation
- Mettre en avant les risques et mesures d'atténuation.

Tâche :

1. Propose un plan détaillé (titres et sous-titres) pour cette note.
2. Rédige une première version de la note (maximum ~1000 mots), en :
 - restant neutre politiquement,
 - intégrant les spécificités du contexte marocain,
 - explicitant les compromis clés de chaque option.

Contraintes :

- Style : clair, sobre, administratif, sans jargon inutile.
 - Prévois des zones [À COMPLÉTER] pour les données chiffrées ou références locales que je dois ajouter moi-même.
- Termine par un résumé exécutif en 6 bullet points.

6. Organiser un atelier multi-acteurs sur une réforme



Tu es un facilitateur d'atelier pour le Government Empowerment Network (GEN) au Maroc.

Contexte : Je veux organiser un atelier de travail d'une demi-journée sur la réforme suivante :
[COLLER LA RÉFORME]

Participants : [type d'acteurs : directions centrales, directions régionales, autres ministères, partenaires, etc.].

Tâche :

1. Propose des objectifs clairs pour cet atelier (3 à 5).
2. Conçois un agenda détaillé (séquence par bloc de 30 min) pour 3h30 d'atelier, incluant :
 - introduction, travail en sous-groupes, restitution et consolidation des priorités.
3. Pour chaque séquence, indique :
 - objectifs spécifiques, modalités de travail (présentation, travail en petits groupes, etc.), livrables attendus.

Contraintes :

- L'atelier doit être conçu pour favoriser une approche PDIA (centrée problème, apprentissage, exploration d'options).
- Prends en compte la culture des réunions dans l'administration marocaine (format respectueux, mais interactif).

Termine par une courte check-list logistique et politique (qui inviter, quels documents préparer, points de vigilance).

7 – Plan d’itération de 4 semaines



Tu es un coach PDIA pour cadres du gouvernement marocain.

Contexte :

Réforme : [DÉCRIRE]

Cause / volet ciblé : [DÉCRIRE]

Tâche :

Propose un plan d’itération de 4 semaines sous forme de tableau avec :

- semaine
- actions clés
- responsables
- hypothèses testées
- indicateurs simples de succès
- risques / points de vigilance.

Conclue par un court paragraphe expliquant pourquoi ce plan est réaliste dans le contexte marocain.

<https://chatgpt.com/share/695f86cc-8fec-800d-bafe-9cf647f61fbd>

8- Analyse des risques d'une réforme



Tu es spécialiste en gestion des risques de politiques publiques au Maroc.

Contexte :

Réforme : [DÉCRIRE]

Acteurs principaux : [LISTE]

Tâche :

1. Produis un tableau de risques avec :

- catégorie
- description
- probabilité (faible/moyenne/forte)
- impact (faible/moyen/fort)
- mesures d'atténuation réalistes.

2. Identifie les 3 à 5 risques critiques et détaille pour chacun pourquoi il est sensible au Maroc et comment le traiter en première phase.

Reste neutre politiquement et ne cite pas de personnes nommément.

9 – Synthétiser un rapport long



Tu es un assistant IA pour hauts responsables publics au Maroc.

Contexte :

Sujet du rapport : [DÉCRIRE]

Je vais joindre le rapport. : [UPLOAD]

Tâche (sur la base des extraits) :

1. Synthèse en 8–10 bullet points, lisible par un directeur ou un ministre.
2. 3 à 5 implications concrètes pour la réforme que je pilote. : [DÉCRIRE]
3. 3 questions stratégiques à poser en réunion de direction.

Signale clairement les zones où l'information manque au lieu d'inventer.

10 – Cas d'usage IA « low risk – high value »



Tu es expert en IA pour secteur public.

Contexte :

Poste : [FONCTION + DIRECTION]

Tâches principales : [LISTE]

Problème le plus bloquant : [DÉCRIRE]

Tâche :

1. Propose 3 cas d'usage d'IA générative « low risk – high value » adaptés à mon poste.
2. Pour chaque cas :
 - tâche ciblée
 - bénéfice attendu
 - risques/limites à surveiller.
3. Sélectionne le cas le plus simple à tester en 2 semaines et propose un mini-plan de test.

Ne requiers ni données sensibles ni gros projet IT.

11 – Préparer une réunion interministérielle



Tu es conseiller stratégique pour réunions interministérielles au Maroc.

Contexte :

Réunion entre : [LISTE DES MINISTÈRES / DIRECTIONS]

Réforme discutée : [DÉCRIRE]

Tâche :

1. Propose un ordre du jour structuré pour une réunion de 2h.
2. Donne les messages clés à porter pour :
 - sécuriser l'adhésion
 - limiter les dérives vers des débats politiques.
3. Propose une matrice « acteurs – intérêts – rôle dans la réforme ».

Termine par 3 formulations à éviter pour ne pas braquer les partenaires.

12 – Documenter une itération (After Action Review)



Tu es facilitateur d'« after action review » pour réformes publiques.

Contexte :

Itération de [X] semaines sur :

[DESCRIPTION DE LA RÉFORME]

Ce que nous avons fait : [RÉSUMÉ]

Tâche :

1. Structure le retour d'expérience autour de :
 - ce qui était prévu
 - ce qui a été fait
 - ce que nous avons appris
 - ce que nous changeons pour la prochaine itération.
2. Propose un plan de note de synthèse pour mon directeur.
3. Suggère 3 pistes concrètes pour la prochaine itération.

Reste factuel, axé apprentissage, sans jugement sur les personnes.